

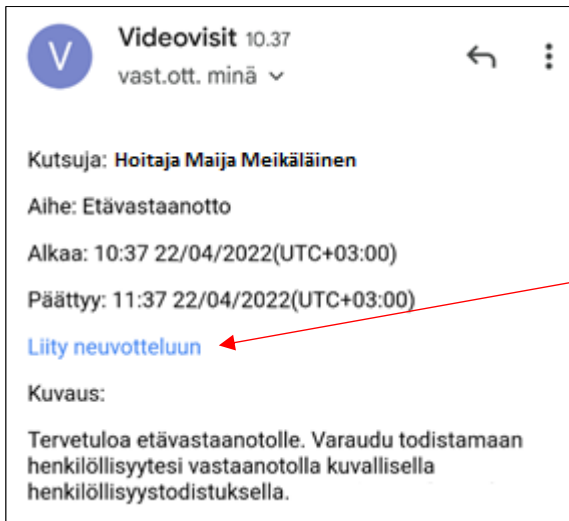
Ohjeet asiakkaalle etävastaanottoa varten

- VideoVisit-etävastaanottopalvelun käyttäminen edellyttää, että sinulla on toimiva sähköpostiosoite sekä älypuhelin, tabletti tai kuvayhteyden mahdollistava tietokone sekä internetyhteys.
- Tietokoneella suosittelemme käyttämään Google Chrome, Mozilla Firefox tai Microsoft Edge -selainta.
- Jos käytät älypuhelinia tai tablettia, voit avata etäyhteyden selaimen kautta.
- Kutsulinkki etävastaanotolle lähetetään ajanvarauksessa ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen ennen etävastaanottoa. Odota rauhassa, linkki voi tulla sähköpostiisi vasta juuri ennen etävastaanoton alkamista.
- Varmista videovälitteistä etävastaanottoa varten, että laitteesi kamera ja kaiutinmikrofoni tai mikrofoniiset kuulokkeet toimivat.
- Valmistele etävastaanotolle rauhallinen ympäristö.
- Varaa kuvallinen henkilöllisyystodistuksesi lähettyville etävastaanottoa varten. Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi etävastaanoton aikana esimerkiksi ajokorttia näyttämällä.

Etävastaanotolle liittyminen sähköpostilinkin kautta

- Voit liittyä etävastaanotolle sinulle varattuna ajankohtana. Etävastaanotolle liittyminen ei ole mahdollista ennen varattua aikaa. (Esimerkiksi, jos ajanvarauksesi on klo 10:00, voit liittyä vasta klo 10:00 eteenpäin)

1. Etävastaanoton sähköpostikutsu on alla olevan kuvan mukainen.



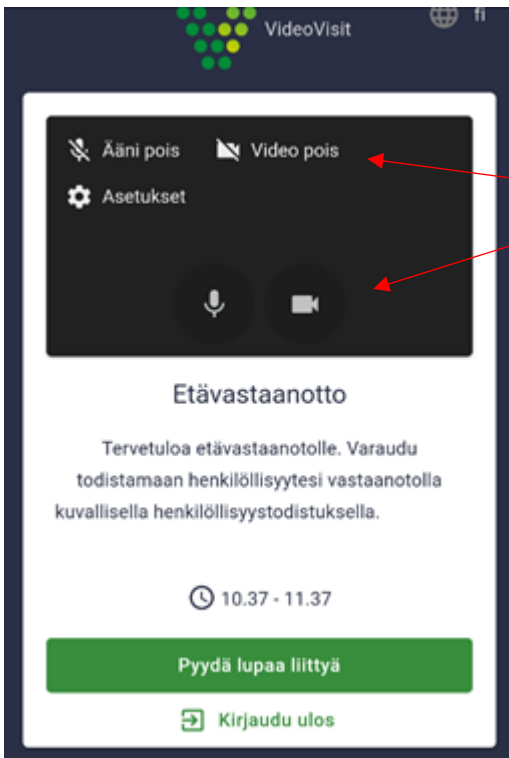
- Pääset liittymään vastaanotolle klikkaamalla linkkiä 'Liity neuvotteluun'.

2. Seuraavaksi aukeaa VideoVisit-etävastaanottopalvelun kirjautumissivu:

- Klikkaa "Kirjaudu vieraana"

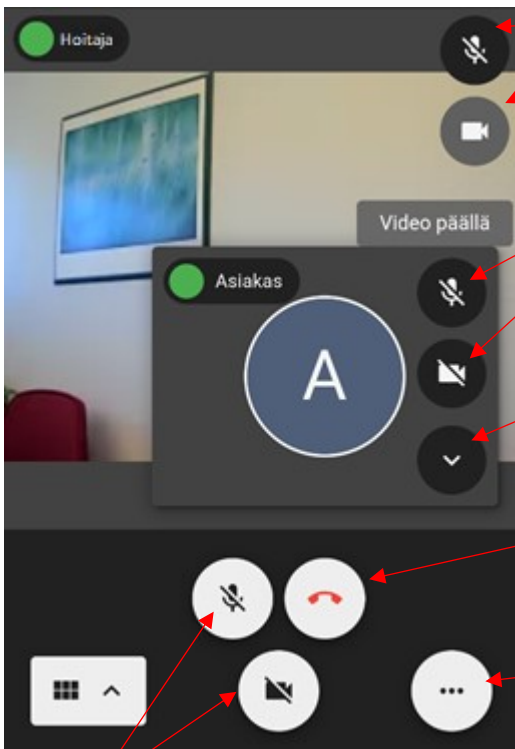
3. Syötä tekstikenttiin nimesi ja sähköpostiosoitteesi ja klikkaa tämän jälkeen vielä "Kirjaudu vieraana"

4. Klikkaa seuraavaksi "Pyydä lupaa liittyä" ja odota rauhassa pääsyä etävastaanotolle.



Tästä voit tarvittaessa säätää mikrofonin ja kameran asetuksia (päällä/pois) ennen vastaanotolle liittymistä

5. Näkymä etävastaanotolla näyttää kännykän kautta alla olevan kuvan mukaiselta toimintoineen. Samat toiminnot ovat käytettävissä tietokoneelta liityttäessä.



Terveystenhoollon ammattilaisen mikrofoni ja kamera

Kuvassa asiakkaan mikrofoni ja kamera pois päältä. Tästä saat asetettua mikrofonin ja kameran päälle

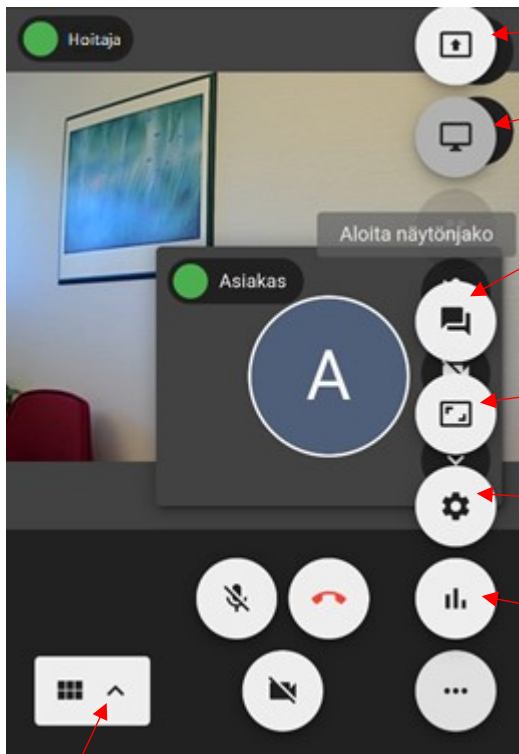
Klikkaamalla nuolta saat oman valikkosi piiloon

Punaisen luurin kuvaa klikkaamalla pääset poistumaan etävastaanotolta

Tämän valikon takaa löydät lisäasetuksia ja chatin

Myös tästä saat asetettua oman mikrofonisi ja kamerasi päälle/pois

6. Lisäasetukset ja chat.



Esitystila

Näytönjako

Chat-ikkuna viestien kirjoittamista tai linkkien jakamista varten. Chat-ikkunan yläkulmaan ilmestyy vihreä pallo, kun sinulla on lukemattomia viestejä



Kuvan rajaus

Asetukset ääni- ja kovalaitteita varten

(Yhteyden tekniset tiedot)

Tästä valikosta voit vaihtaa kuvanäkymää