

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT
Aikuispoliklinikka erikoissairaanhoido
Myllystenpohjantie 2
36200 KANGASALA
Puh: 03 - 5655 4050

Tervetuloa Kangasalan mielenterveys- ja päihdepalvelujen aikuispoliklinikalle.

KÄYTÄNNÖN OHJEITA HOITOON LIITTYEN

Varmistamme ensikäynnin yhteydessä meille potilaaksi saapuvan henkilöllisyyden. Toivomme, että mukana olisi henkilöllisyyden todentava asiakirja kuten esim. ajokortti, passi, henkilökortti tai kuvallinen Kela-kortti. Edellä mainittujen puuttuminen ei kuitenkaan estä saamasta palvelua.

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden henkilöstö käyttää nenä-suusuojaa tai kasvoja peittävää visiiriä. Suosittelemme myös kaikille poliklinikalla potilaana, läheisenä tai muuten vieraileville oman maskin käyttöä.

Yhteydenotot ja peruutukset

Toimistossa sihteeri vastaa puheluihin klo 8.00-15.00, puhelimeen ei voi jättää viestiä tai lähettää tekstiviestiä. Ilmoitathan sihteerille muuttuneista yhteystiedoista.

Työntekijöiden puhelinaika ilman ajanvarausta (lääkäreitä lukuun ottamatta) on päivittäin 12.15. -12.45.

Hoitoon liittyvät kysymykset välitetään lääkäreille hoitavan työntekijän kautta, minkä jälkeen hoitava työntekijä tai lääkäri on yhteydessä potilaaseen. Mikäli lääkäri on ainoa työntekijä potilaan hoidossa, voi sihteeri varata puhelinajan suoraan lääkärille.

Voit perua ajan joko puhelimitse sihteerin kautta tai lääkäreitä lukuun ottamatta myös suoraan työntekijälle. Huolehdi itse uuden ajan varauksesta. Mikäli et ole ottanut yhteyttä 1 kk aikana, hoitosuhde katsotaan yleensä päättyneeksi. Mikäli aika perutaan psykiatrian poliklinikalta käsin, työntekijä ottaa yhteyttä tai lähettää uuden ajan postitse ellei muuta erikseen sovita.

Reseptiasiat

Lääkeusintapyynnöt voi tehdä sihteerille, työntekijälle tai Omakannassa <https://www.kanta.fi/> . Uusintapyyntö käsitellään viimeistään 8 päivän aikana. On sujuvinta, että hoidosta vastaava lääkäri uusii reseptit.

Laboratorioon ohjaus

Varsien monien potilaiden tutkimuksiin ja hoitoon kuuluu laboratoriokokeita, osalla jatkuvanakin seurantana. Laboratoriokokeet ovat tärkeitä, kun selvitämme vaikkapa mielialaoireiden ja keskittymisvaikeuksien taustatekijöitä. On myös tilanteita, joissa Kela edellyttää seurantaa osana hyvää hoitoa. Myös moni lääkitys vaatii laboratorioseurantaa. Laboratorioin ohjauksesta keskustellaan yleensä käyntien yhteydessä tai potilas ohjataan laboratorioin jo lähetteen käsittelyn alkuvaiheessa, jolloin informoimme asiasta kirjallisesti tai puhelimitse. Paastoa vaativista kokeista informoimme erikseen.

Laboratoriossa tulee olla mukana passi, ajokortti tai kuvallinen henkilökortti tunnistautumista varten. Ajanvarauksen voi tehdä netissä osoitteessa <https://www.fimlab.fi/> tai puhelimitse Fimlabin ajanvarausnumerosta (010 808 515 arkisin klo 7-18). Valvottu huumeseulan näytteenotto onnistuu mm. Kangasalla, mutta ei alueemme pienemmissä näytteenottopaikoissa. On hyvä olla etukäteen sovittuna, miten saat tiedon lääkärin arvioitua vastaukset. Usein tämä voidaan hoitaa puhelimitse hoidossa mukana olevan työntekijän kautta.

Maksut

Käynnit ovat asiakkaille maksuttomia. Muun paitsi sairauslomia koskevan lääkärin lausunnon hinta on 50,80 €. Perumattomasta ja käyttämättä jätetystä tai saman päivän aikana ilman perusteltua syytä peruutetusta lääkärin ajasta peritään 50,80€ maksu.

Läheiset

Läheisesi ovat tervetulleita käynneille ja olisi usein hyvä, että läheisiä olisi mukana jo hoidon alkuvaiheessa. Päätät kuitenkin itse, haluatko läheisiä mukaan. Emme myöskään voi antaa tietoa hoidostasi kenellekään läheiselle ilman lupaasi.

Jos omaisesi on erityisen huolissaan voinnistasi, on aina mahdollista soittaa ja kertoa asiasta meille tai kiireellisissä tilanteissa olla yhteydessä terveyskeskuksen päivystykseen. Tällainen tilanne on harvinainen, mutta voi tulla esimerkiksi vaikeasta psykoosisairaudesta kärsivän potilaan kohdalla. Meillä on velvollisuus kuulla huoli ja tarvittaessa alkaa hoitaa asiaa eteenpäin, mutta potilastietoja emme näissäkään tilanteissa omaiselle ilman potilaan lupaa voi antaa.

Teemme yhteistyötä Mielenterveysomaiset Pirkanmaa FinFamin kanssa. Omaisneuvontaan on mahdollista varata aika myös suoraan aikuispoliklinikalle. Yhteystiedot saat poliklinikalta. Lisätietoja muusta FinFamin toiminnasta saat ositteesta <https://www.finfamipirkanmaa.fi/>.

Lasten huomioiminen kuuluu vanhemman hyvään hoitoon. Yksinkertaisimmillaan tämä voi olla lasten asioista keskustelua ja lasten tapaamista, mutta on myös tähän suunniteltujen erityisten menetelmien kuten Toimiva lapsi & perhe-toimintamallin toteuttamista <https://www.mielenterveysseura.fi/fi/kehitt%C3%A4mist%C3%A4mista/lapset-ja-nuoret/toimiva-lapsi-perhe-ty%C3%B6>. Lasten tilanteen selvittäminen osana mielenterveys- ja päihdeongelmien hoitoa on myös lakiin kirjattu velvoite.

Yleistä hoitoon liittyen

Hoito alkaa yleensä tutkimusjaksolla. On tilanteista, joissa yksi arviointikäynti riittää, mutta yhtä hyvin tutkimusjakson voi sisältyä useita käyntejä. Työskentelemme pääasiassa työparein, jolloin jokaisella potilaalla on oma työntekijä ja hoidosta vastaava lääkäri. Työryhmässämme työskentelee sihteereitä, sairaanhoitajia, ohjaajia, lähihoitajia, sosiaalityöntekijöitä, psykologeja ja lääkäreitä.

Pyrimme arvioimaan tilanteesi mahdollisimman hyvin ja tavoitteena on, että meille syntyisi yhteinen ymmärrys sairaudestasi ja siihen vaikuttavista tekijöistä. Tämän jälkeen suunnittelemme hoidon yhteistyössä sinun ja halutessasi läheistesi kanssa. Hoito on määräaikainen lukuun ottamatta vaikeimpia psykoottistasoisia häiriöitä.

Hoidossa on usein tärkeä hyödyntää myös muita palvelun tarjoajia kuten Kelaa, TE-keskusta, kaupungin työllisyyspalveluja, kaupungin sosiaalipalveluja, päihdekuntoutuspalveluja, työterveyshuoltoa ja usein jatkohoitopaikkana oman terveyskeskuksen palveluja.

Psykiatrisen erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut tuottaa Pirkanmaan sairaanhoitopiiri Pitkäniemessä. Kangasalan mielenterveys- ja päihdepalveluihin kuuluvat myös perusterveydenhuollon yksikkö Pilke, kuntoutus Kangasala ja Pälkäne, erikoissairaanhoidon nuorisopoliklinikka ja asumispalvelut Haaparinne, joiden kanssa yhteistyö on tiivistä.

Käynnillä saattaa olla mukana opiskelija. Pyydämme ystävällisesti tulemaan käynneille ilman hajusteita, kiitos.

Otamme mielellämme vastaan palautetta, jota voit antaa suoraan käyntien yhteydessä tai virallisempaa reittiä esimerkiksi muistutusmenettelyn kautta. <https://www.kangasala.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/asiakkaan-oikeudet-ja-vaikutusmahdollisuudet/>.

Lisätietoa psykiatrista- ja päihdesairauksista saat parhaiten osoitteesta <https://www.mielenterveystalo.fi/>.

Tervetuloa hoitoon!