



## ONGELMATILANTEET

## 7 ONGELMATILANTEET

### 7.1 Sisäänkirjautuminen epäonnistuu

Mikäli tunnus ja salasana ovat oikeita, mutta sisäänkirjautuminen silti epäonnistuu, saattaa tämä johtua siitä, että Päikkyyn tehdään huoltotöitä. Sisäänkirjautumista kannattaa yrittää hetken päästä uudelleen.

### 7.2 Suunnitelman tallentaminen epäonnistuu

Päikky-sivut ovat voineet muuttua ja sivut pitää ladata uudestaan serveriltä. Sisäänkirjautumisen jälkeen painetaan osoitekentän vierestä löytyvää ympyränmuotoista nuolipainiketta.



Kuva 22. Päikky-sivujen uudelleen lataaminen

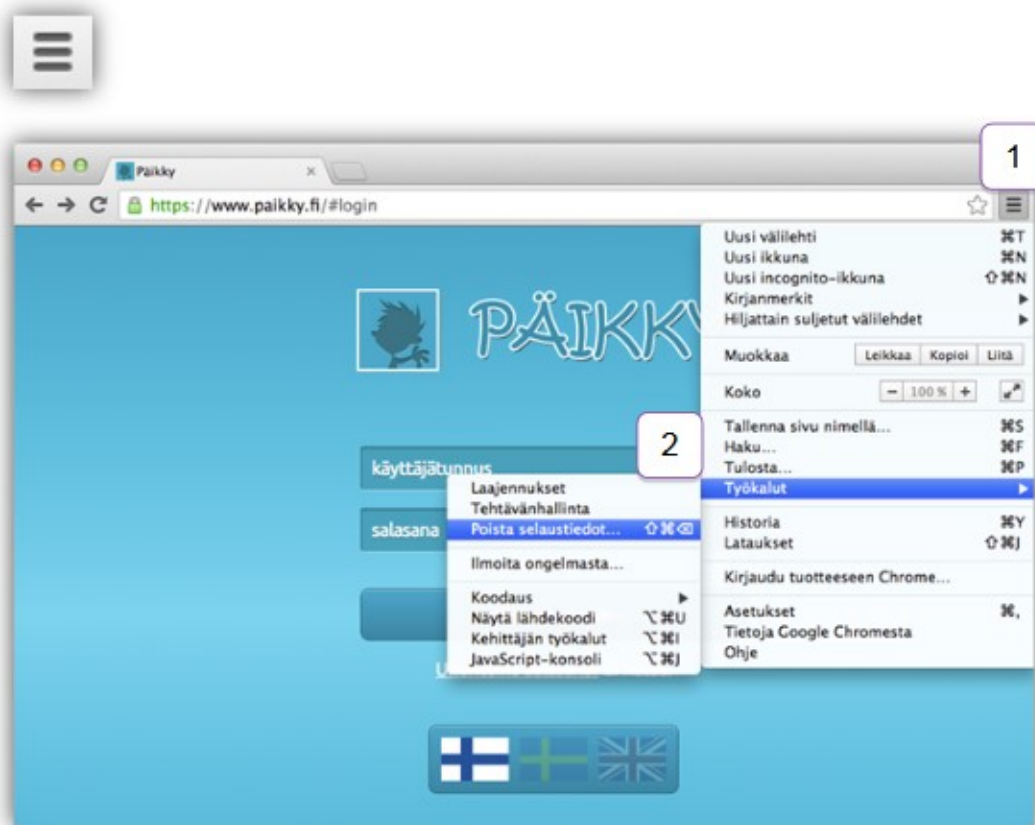
### 7.3 Päikyn uudet ominaisuudet eivät näy tai muuta poikkeavaa

Selaimen välimuisti kannattaa tyhjentää.

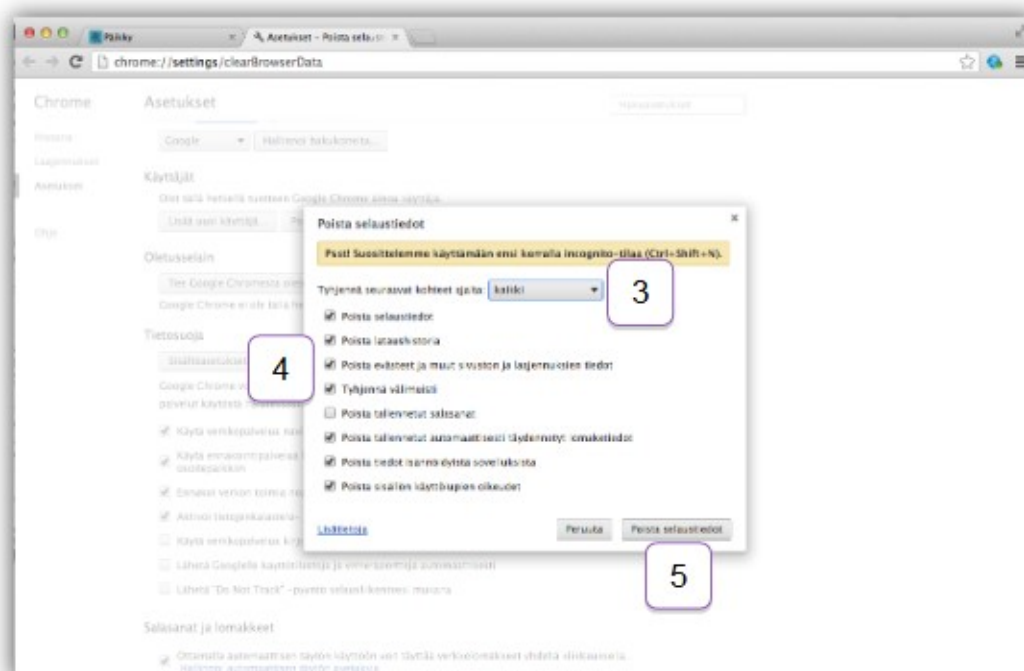
Tyhjennetään selaimen välimuisti oman käytössä olevan internet selaimen mukaan: Google Chrome, Mozilla Firefox tai Safari.

Google Chrome:

1. Painetaan oikeassa ylänurkassa olevaa painiketta (painikkeessa 3 poikittaista viivaa).
2. Valitaan 'Työkalut' ja 'Poista selaustiedot'.
3. Valitaan 'Tyhjennä seuraavat kohteet ajalta:' viereisestä vetolaatikosta 'kaikki'.
4. Laitetaan täppä kohtiin:
  - 'Poista selaustiedot'
  - 'Poista lataushistoria'
  - 'Poista evästeet ja muut sivuston ja laajennuksien tiedot'
  - 'Tyhjennä välimuisti'
  - 'Poista tallennetut automaattisesti täydennetyt lomaketiedot'
  - 'Poista tiedot isännöidyistä sovelluksista'
  - 'Poista sisällön käyttöluopien oikeudet'
5. Painetaan 'Poista selaustiedot'. Chrome-selaimen välimuisti on tyhjentynyt.
6. Palataan Päikky-sivuille ja kirjaututaan uudelleen sisälle Päikkyyn.



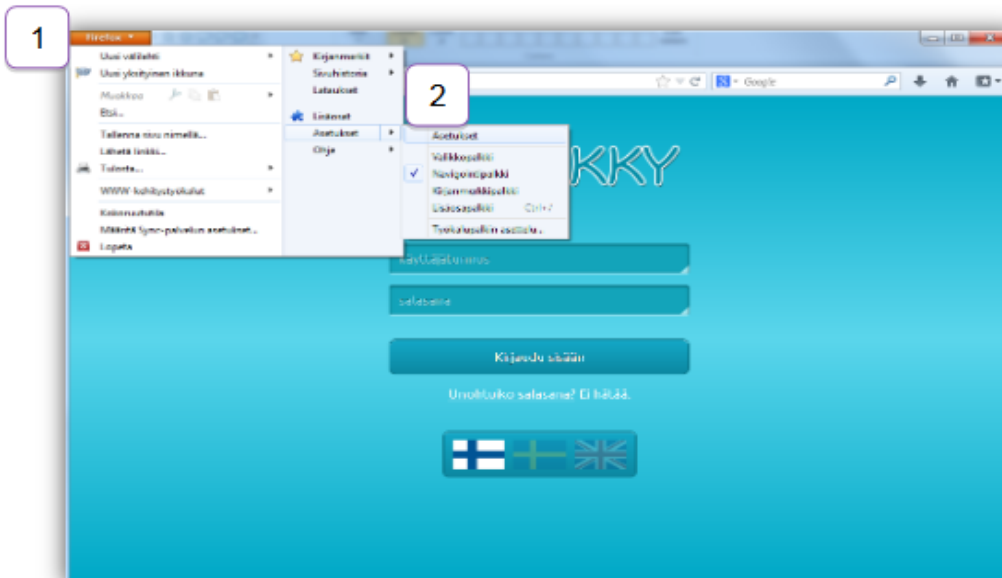
Kuva 23. Välimuistin tyhjentäminen Google Chrome-selaimella, vaihe 1



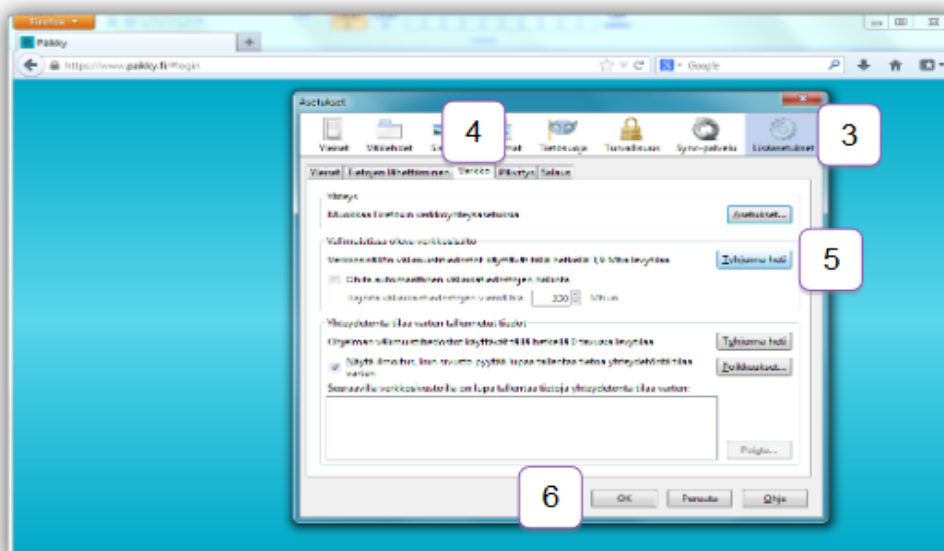
Kuva 24. Välimuistin tyhjentäminen Google Chrome-selaimella, vaihe 2

## Mozilla Firefox:

1. Painetaan vasemmassa ylänurkassa olevaa 'Firefox' painiketta.
2. Valitaan 'Asetukset' ja vielä kerran 'Asetukset'.
3. Siirrytään ylhäällä olevaan kohtaan 'Lisäasetukset'.
4. Painetaan 'Verkko' välilehti auki.
5. Painetaan 'Välimuistissa oleva verkkosisältö' kohdasta 'Tyhjennä heti'.
6. Painetaan 'OK'. Mozilla Firefox-selaimen välimuisti on tyhjentynyt.
7. Palataan Päikky-sivuille ja kirjaudutaan uudelleen sisälle Päikkyyn.



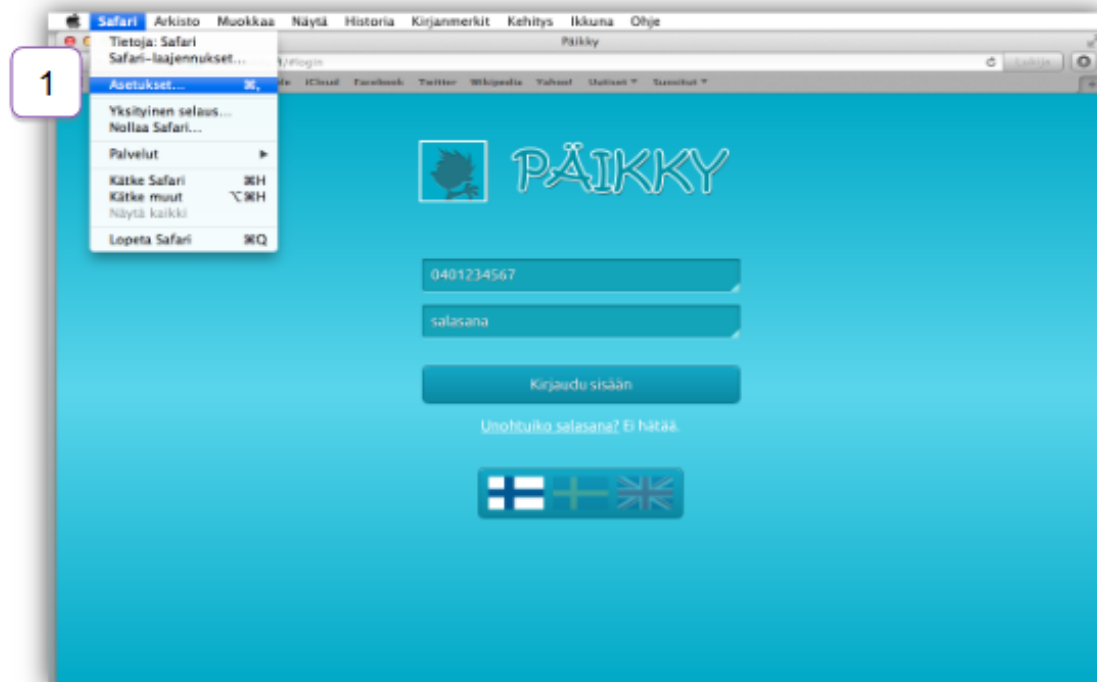
Kuva 25. Välimuistin tyhjentäminen Mozilla Firefox-selaimella, vaihe 1



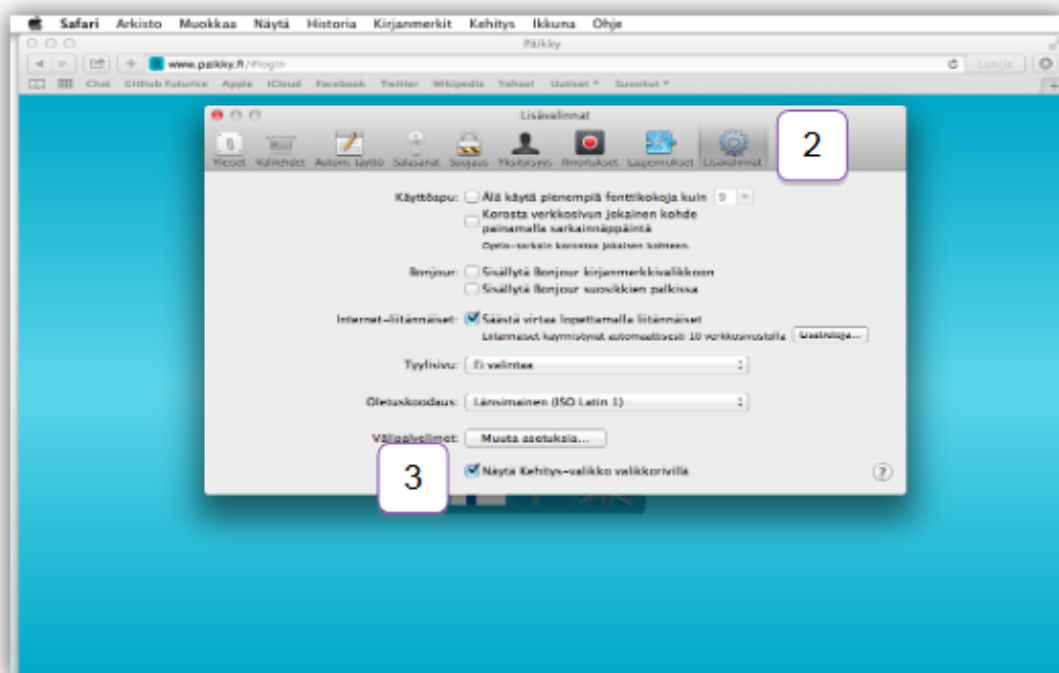
Kuva 26. Välimuistin tyhjentäminen Mozilla Firefox-selaimella, vaihe 2

Safari:

1. Painetaan 'Safari' ja 'Asetukset'.
2. Valitaan 'Lisävalinnat'.
3. Laitetaan täppä kohtaan 'Näytä Kehitys-valikko valikkorivillä'.
4. Painetaan 'Kehitys' ja 'Tyhjennä välimuistit'. Safari-selaimen välimuisti on tyhjentynyt.
5. Palataan Päikky-sivuille ja kirjaudutaan uudelleen sisälle Päikkyyn.



Kuva 27. Välimuistin tyhjentäminen Safari-selaimella, vaihe 1



Kuva 28. Välimuistin tyhjentäminen Safari-selaimella, vaihe 2



Kuva 29. Välimuistin tyhjentäminen Safari-selaimella, vaihe 3