

Poikkeusolot vaikuttavat Kangasalan kaupungin palveluihin

Tälle aukeamalle on koottu tietoa Covid-19-koronavirus-tilanteen vaikutuksista Kangasalan kaupungin toimintaan.

Päivitämme tietoja jatkuvasti kaupungin verkkosivuille, joten pyydämme asiakkaita tarkistamaan viimeisimmät tiedot sieltä mahdollisuuksien mukaan kangasala.fi/ajankohtaista.



Arvoiset kangasalalaiset

Kaupungin tilanne koronaviruksen leviämisen hidastamiseksi on rauhallinen ja työ maan hallituksen linjausten toteuttamiseksi etenee hyvin kaikkien palvelukeskusten toimesta.

tarkemmin saat tietoa kaupunkimme kotisivuilta, osoitteesta www.kangasala.fi.

18.3.2020 jää historiaan poikkeuksellisenä päivänä. Merkittävä osa koko kaupungin toiminnosta on sulkeutunut, suurimpina yksikköinä koulut ja kirjastot. Varhaiskasvatukseen suostutaan toimintaansa uimahalli Kuuhuonon suljettu ja Kangasalan talon toiminta on keskeytetty.

Haluamme palvella kaikkia kangasalalaisia kertomalla näillä sivuilla, miten kaupunki palvelee tässä poikkeustilanteessa. Tämä uusi tilanne kannustaa meitä tarjoamaan palveluja aiempaa monipuolisemmin ja lisäämään kaikkia palveluja aiempaa enemmän sähköisesti. Siitä kerrotaan näillä sivuilla ja

Kangasalan kaupungin valmius vastata tilanteeseen on hyvä. Yhdessä me tästä selviämme, uutta tulevaan oppien.

Oskari Auvinen kaupunginjohtaja

Yhteys

- **Kaupungin vaihde/neuvonta toimii normaalisti ma-pe klo 8-15: 03 5655 3000, neuvonta@kangasala.fi**
Palvelemme lisäksi chatin välityksellä ma-pe klo 9-15. Kaupunki-info Prisma-keskuksessa on toistaiseksi suljettu.

- **Kangasalan kaupungin kuulutukset, ilmoitukset sekä muut julkisesti nähtävillä olevat asiakirjat löytyvät kaupungin verkkosivuilta.**

Opetus ja varhaiskasvatus

Varhaiskasvatus

Varhaiskasvatus toimii lähes joka alueella toistaiseksi. Lapsiryhmät pyritään pitämään pieninä ja näin ehkäistään viruksen leviämistä.

Avoin varhaiskasvatus (avoimet päiväkodit, kerhot ja osuuskasvatusto) on tilapäisesti suljettu.

Asiakasmaksuissa hylvitetään kaikki poikkeusaikana olevat poissaolot. Varhaiskasvatukseen asiakasmaksukykyä ja palveluohjaus toimivat normaalisti puhelinpalveluna sekä sähköisen asioinnin kautta.

Varhaiskasvatustietojen esimehiet vastaavat kysymyksiin tarvittaessa. Yhteystiedot löytyvät kaupungin verkkosivuilta.

Esi- ja perusopetus

Esiopetusta järjestetään halukaille esiopetusikäisille päiväkotien esiopetusryhmissä.

Kaikkille halukkaille 1.-3.-luokan oppilaille tarjotaan lähiopetusta. Lisäksi lähiopetusta järjestetään tarvittaessa erityisen tuen päätöksen saaneille oppilaille. Hallitus suosittelee edelleen vahvasti kaikille koululaisille etäopiskelua, mikäli se on mahdollista.

Kangasalla lähiopetusta tarjotaan seuraavissa toimipaikoissa: Vatiala, Suorama (myös Tursolan, Pitkäjärven ja Pikkolan oppilaat), Liuksiala, Kirkkoharju (myös Huutijärven ja Raikun oppilaat), Ruutana (myös Havisevan oppilaat) ja Sariola (myös Kuhmalahden ja Vilpeilin oppilaat).

Lähiopetusoppilaille järjestetään tarvittaessa koulukuljetus

koulukuljetusperiaatteiden mukaisesti.

Lapsille, jotka osallistuvat lähiopetukseen, tarjolla on koululounas ja järjestetään iltapäivätoimintaa, mikäli he tavallisestikin osallistuvat siihen.

Muille oppilaille opetus ja ohjaus järjestetään poikkeuksellisin opetusjärjestelyin. Koulun opettajat ohjeistavat oppilaita ja heidän huoltajiaan siitä, miten opetus järjestetään.

Oppilashuoltopalvelut jatkuvat myös poikkeusaikana. Yksilötapaamiset pyritään järjestämään pääsääntöisesti etäyhteyksien kautta tai puhelimitse.

Kangasalan lukion muut kuin kevään ylioppilaskirjoituksiin osallistuvat opiskelijat ovat siirtäneet etäopiskelua, joka jatkuu 1.3.4. asti.

Sosiaali- ja terveysterveyspalvelut

Sosiaali- ja terveyskeskus palvelee tällä hetkellä Kangasalan ja Pälkäneen asukkaita normaalisti ja pyrkii ylläpitämään tavallomaisen palvelutason mahdollisuuksien mukaan.

Sosiaali- ja terveydenhuollon vastaanottopalveluja tarjotaan yksilölliseen harkintaan perustuen myös yli 70-vuotiaille. Tarvittaessa palveluja supeutetaan, jos henkilöstötilanne niin edellyttää.

Uusia palveluja ja palvelutapoja on otettu käyttöön. Asiointi voi tapahtua myös puhelimitse tai mahdollisuuksien mukaan sähköisiä kanavia hyödyntäen. Henkilöstömme työskentelee osin etätyössä, jotta pystymme turvaamaan palvelujen saatavuutta myös tilanteissa, joissa henkilöstöä on sairaana.

Kaupungin sairaalaa ja asunopalveluyksiköihin emme ota toistaiseksi vieraita kuin poikkeustilanteissa, joista sovietaan erikseen. Vierailusta voi sopia

soittamalla yksikköön, jossa omainen asuu tai on hoidettava.

Valtioneuvoston ohjeistuksen mukaisesti sosiaali- ja terveyskeskuksen kaikki ryhmämuotoiset palvelut ovat tauolla.

Toimi näin, jos saat flunssaoireita

Jos sinulla on lievän hengitystieinfektion oireita, kuten yskää, kurkkukipua, lihassärkyä, kuumetta tai nuhaa, lepää ja sairasta rauhassa kotona.

Pysytkään kotona, kunnes oireet loppuvat. Ota yhteyttä terveydenhuoltoon vain, jos sinulle tulee vakavia oireita, joiden vuoksi sinun on vaikeaa selviytyä kotona.

Tarvetta ottaa yhteyttä ammattilaiseen voit arvioida esimerkiksi Terveyskylän Koronabotin avulla www.terveyskyla.fi tai Omaolon koronavirusaudin oirearvion avulla www.omaolo.fi.

Tekniset palvelut

Teknisen keskuksen sähköiset palvelut toimivat normaalisti. Yksiköiden päivystysaikoina toimistoilla ei ole vastaanottoa, vaan asiakkaita palvellaan puhelimitse, sähköpostitse ja muissa sähköisissä kanavissa. Asiantuntijat päivystävät omilla numeroillaan, jotka löytyvät kunkin yksikön omalta alisivulta. Teknisen keskuksen asiakaspalvelu palvelee numeroilla 040 133 6642.

Tietoa Teknisen keskuksen toiminnasta ja tarkemmat yhteystiedot saat osoitteesta Kangasala.fi/Asuminen ja ympäristöstä.

Sähköpostitse meidät tavoittaa osoitteista

Tekninen keskus
tekninenkeskus@kangasala.fi

Rakennusvalvonta
rakennusvalvonta@kangasala.fi

Ympäristönsuojelu
ymparistonsuojelu@kangasala.fi

Kaavoitus
kaavoitus@kangasala.fi

Vikailmoitukset:
www.kangasala.fi/asuminen ja ymparisto/asiakaspalvelu/vikailmoitukset.

Kangasalan Vesi -liikelaitoksen asiakaspalvelu toimii poikkeustilanteen vuoksi toistaiseksi vain sähköisesti.

Asiakkaita palvelaan puhelimitse asiakaspalvelunumerossa 040 133 6451 sekä sähköpostitse vesilaskutus@kangasala.fi. Lisätietoja: www.kangasalanvesi.fi

Apua ja ohjeita yrittäjille poikkeustilanteessa

Kangasalan Yrittäjät, Kuhmalahden Yrittäjät ja Business Kangasala Oy auttavat yhdessä yrityksitä poikkeusaikana. Hallitus on luvanut tukitoimia yritysten auttamiseksi ja rahoitusta on saatavissa eri lähteistä. Kannattaa seurata näitä toimia koskevaa uutisointia.

Jokainen ongelmiin joutunut yrittäjä voi itse purkaa tilannetta normaalin keinoin

- Laske ennakkoverojasi alemmas.
- Ana YEL- ja Tyel-maksuihin maksuaikaa tai osita erät pienemmiksi.
- Ole yhteydessä lainanantajisi ja pyydä lainoihin lyhenysvapaita.

- Älä päästä laskuja perintään, sovi maksujärjestelystä, ja aina kirjallisesti.
- Jos työt olennaisesti vähenevät, anna henkilökunnalle lomautusvaroitusta ja lomautusta. Lomautus on myös työntekijälle parempi vaihtoehto kuin työnantajan konkurssi.

- Seuraa uutisointia tarkasti. Esimerkiksi Yrittäjien Kaikki Kuronasta -sivusto kokoa tärkeän tiedon samaan paikkaan.

- Myös yksityistalouden puolella voi tehdä tilannetta parantavia toimenpiteitä.
- Jos yrityksesi tilauskanta kasvoi ja työntekijöistä on pulaa, ole yhteydessä Business Kangasalaan, autamme löytämään tekijöitä.

Maailma muuttui vauhdilla, joten nyt kannattaa pohtia omaa tuotetta, sen myyntiä ja markkinoita uudessa näkökulmasta ja valmistautua markkinoiden uudelleen avautumiseen.

Business Kangasala Oy, Kangasalan Yrittäjät ja Kuhmalahden Yrittäjät toimivat yhteistyössä yritysten auttamiseksi.

Palvelemme numeroissa Kangasalan Yrittäjät, Saija Haavisto 040 837 0080 Kuhmalahden Yrittäjät, Petri Täyrynen 050 084 6709 Business Kangasala Oy, Päivi Kuusivaara 044 430 9246

Yrittäjän tulevaisuus on yhteinen asiamme, jokainen yrittäjä on meille tärkeä.

Lisätietoja
businesskangasala.fi, facebook.com/businesskangasala

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut

Kaikki Kangasalan kaupungin kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluiden järjestämät tapahtumat ja ryhmätöinnöt (nuorisotila-toiminta, liikuntaryhmät ja muut ryhmätöinnöt) on peruutettu 30.4.2020 asti.

Osia perutuista tapahtumista pyritään järjestämään uutena ajankohtana myöhemmin. Tässä poikkeustilanteessa kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut tuottaa palveluita ja sisältöä erityisesti digitaalisten kanavien kautta.

Liikunnanohjaajat ovat julkaisseet erilaisia liikuntavideoita ja liikuntaneuvonta jatkuu normaalisti. Nuorisopalveluiden toiminta jatkuu tehostetusti verkossa, jonne ohjaajat tuottavat sisältöä päivittäin ja jossa heidät tavoittaa yksilö- ja ryhmäkeskusteluissa.

Kulttuuripalveluilta on tulossa verkko kanta välitettävää konsertteja. Kirjastojen palveluista löytyy tarkempia tietoja kaupungin verkkosivuilta. Kaikki Kangasalan kaupungin kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluiden hallinnoimat tilat (liikuntasalit, nuorisotilat, kirjastot ja muut vapaa-ajan tilat) ovat suljettuina 13.4.2020 saakka.

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluiden henkilöstö on tavoitettavissa eri viestikanavien kautta. Tulevien kausien suunnittelua varten otamme mielellämme vastaan ehdotuksia ja toiveita asiakkailtamme!

Seuraa meitä ja yleistä tiedotusta kaupungin virallisilla verkkosivuilla <https://www.kangasala.fi/> kulttuuri- ja vapaa-aika/ sekä eri somekanavien kautta:

Kirjastopalvelut
Facebook: <https://fi-fi.facebook.com/kangasalan kirjasto>
Kulttuuripalvelut
Facebook: https://www.facebook.com/Kangasalan-kulttuuripalvelut-110450827185315/?ref=py_c

Liikuntapalvelut
Facebook: <https://www.facebook.com/pages/category/Health--Wellness-Website/>
Liikkuva-Kangasala-Kunnan-kaupunki-638922319866932/
Instagram: @liikkuvakangasala

KAIKKI KIVA EI OLE PERUTTU!
Kaupunki järjestää kaikille avoimen Anna Inginmaan virtuaalikonserthin 2.4

Kangasalan kaupungin virtuaalisten TAPAHTUMIEN kevät alkaa **TORSTAINA 2.4.2020 KLO 17**

Katso Anna Inginmaan maksuton virtuaalikonsertti suorana Kangasalan kaupungin YouTube-kanavalla.

Konserttia mahdollistamassa
OP Kangasala
Kangasalan SANOMAT
KANGASALA-TALO
www.kangasala.fi

Kouluterveydenhuollon palveluja yläkoululaisille on myös Pitkäjärven koululla.

Vanhuspalvelut

Kotihoidon ja pitkäaikaishoidon palvelut toimivat pääosin normaalisti. Asumisyksiköissä on vierailukiello.

Neuvontapuhelimia

- Ikkoneuvontapuhelin 040 733 3949 arksin klo 8-16
- Kangasalan kaupunkassineuvontapuhelin 044 481 3075 arksin klo 8-16.

Valtioneuvoston toimintaohje yli 70-vuotiaille sosiaalisten kontaktien välttämiseksi ei estä toistaiseksi suljettua. Keskusteveysosaston laboratorio palvelee normaalisti.

Kouluterveydenhuolto
Kouluterveydenhuollossa hoidetaan kiireelliset asiat. Kouluterveydenhuoltoa tarjotaan Kangasalan ala- ja yläkoululaisille sekä lukioilaisille Pikkolan kampuksen kouluterveydenhuollossa.

asiointipua tarjoavista yksityis-henkilöistä, yhdistyksistä, seuroista ja yrityksistä.

Kangasalan kaupunki suositaa, että yli 70-vuotiaat pyytävät apua ensisijaisesti läheisiltä tai kaupungin neuvontanumeroista sen sijaan, että luovuttaisivat rahojaan tai pankkikorttejaan apua tarjoaville tuntemattomille henkilöille.

Sosiaali- ja perhepalvelut

Jos sairastut hengitystietulehdukseen, peru sosiaalipalveluihin varaamaasi vastaanottoaika.

Sosiaalityön, perheyden, perhe-neuvolan, kehitysvammahuollon ja vammaispuolueen palveluja tarjotaan pääosin normaalisti.

Kehitysvammahuollon asu-misyksiköissä on vierailukiello. Ryhmämuotoinen työ- ja päivä-toiminta on keskeytetty toistai-seksi.

Aikuisten ja lapsiperheiden sosiaalipalvelut palvelevat asiakkaita enemmän puhelimesta ja

sähköisten asiointimahdollisuuksien avulla.

Oireettomina asiakkaita voivat asioida heille varatuilla ajoilla ellei oman työntekijän kanssa ole toisin sovittu.

Lapsiperheiden kotipalveluja jatkua käyntejä niissä perheissä, joissa kaikki perheenjäsenet ovat terveitä.

Neuvontapuhelimia

- sosiaalikeskuksen neuvonta 040 133 6198 arksin klo 9-11
- sosiaalipäivystys arksin kiireellisissä lastensuojelun asioissa 050 469 9724 klo 8-16
- sosiaalipäivystys muina aikoina 050 062 5990 (virka-ajan ulkopuolella).

Viikolla 13 avataan neuvontanumero lapsille ja nuorille, jossa heidän on mahdollista saada apua ja tukea arjessa mieltä askarruttaviin asioihin ja huoliin.

Tästä tiedotetaan tarkemmin Kangasalan kaupungin verkkosivuille.