

KANGASALAN ASIAKAS- JA HENKILÖSTÖPALAUTEKYSELY TOIMINTAVUOSI 2018 - 2019

Kangasalan kaupungin ja yksityisten palveluntuottajien varhaiskasvatuksen asiakas- ja henkilöstökyselyiden palaute

Kaupungin varhaiskasvatuksessa, yksityisessä varhaiskasvatuksessa ja avoimessa varhaiskasvatuksessa toteutettiin keväällä 2019 asiakas- ja henkilöstöpalautekysely varhaiskasvatustoiminnasta ja -palveluista. Huoltajia vastasi kyselyyn hieman vähän alle 500. Henkilöstön palaute annettiin varhaiskasvatusryhmittäin. Lasten palaute koottiin niin, että yksiköstä aina yksi lapsiryhmä kertoi ajatuksiaan. Kiitokset kaikille lapsille, huoltajille ja henkilöstölle antamastanne palautteesta. Saamamme palaute on arvokasta ja sitä käytetään osana Kangasalan varhaiskasvatuksen kehittämistä.

Huoltajien ja henkilöstön palaute

Pääsääntöisesti huoltajat olivat erittäin tyytyväisiä Kangasalan varhaiskasvatukseen. Erityisesti olemme onnistuneet yhteistyössä huoltajien kanssa. Varhaiskasvattajien asenne huoltajia kohtaan on erittäin hyvää ja huoltajien ja henkilöstön välillä vallitsee luottamus. Myös varhaiskasvatuksen yksiköiden ilmapiiri, varhaiskasvatuksessa toteutettava pienryhmäpedagogiikka ja lasten kohtaaminen saivat kiitosta. Varhaiskasvatuksen aloittamisen käytännöt ovat hyvin toimivia ja kehittyneet aiemmista vuosista sujuvammiksi. Vanhempainillat ja muut perheille järjestetyt toiminnalliset tilaisuudet saivat yleisesti paljon hyvää palautetta. Huoltajat ja henkilökunta antoivat palautetta pihojen kunnosta (leikki- ja oppimisympäristö), tieto- ja viestintäteknologian hyödyntämisestä, ruoan laadusta, tilojen siisteydestä ja esimerkiksi henkilökunnan vaihtuvuudesta.

Lasten palaute "Vähäsen lähettäisin virvon varvon terveisiä!"

Lapset ovat kertoneet omia ajatuksiaan monin eri tavoin koko toimintavuoden aikana. Tällä kertaa toteutettiin myös koko varhaiskasvatuksen laajuinen lapsille suunnattu kysely. Sen perusteella lapset viihtyvät varhaiskasvatuksessa erinomaisesti, leikit sujuvat hyvin kaverien kanssa ja aikuiset ovat heidän mielestään mukavia. Lasten antama palaute oppimisympäristön ja toiminnan kehittämistä otetaan yksiköissä huomioon. Lasten osallisuutta lisätään ottamalla lapset enemmän mukaan esim. hankintojen tekemisessä. Lapset ovat todellisia kokemusasiantuntijoita.

Yhteenveto

Annettujen palautteiden pohjalta kaupunkimme varhaiskasvatuksen kehittämiskohteeksi toimintakaudelle 2019-2020 päätettiin ottaa **viestintä- ja teknologiakasvatus**. Vahvistamme edelleen esimerkiksi lasten ja huoltajien osallistumisen mahdollisuuksia, kehitämme leikki- ja oppimisympäristöjä varhaiskasvatussuunnitelman mukaisesti. Varhaiskasvatussyksiköissä määritellään tarkemmin yksikön omat kehittämiskohteet. Yksiköt tiedottavat niistä erikseen.

Kangasalan varhaiskasvatuksen johtoryhmä

