

OHJEITA ASIAKKAALLE PALVELUSETELIN KÄYTTÄMISESTÄ

1. Mikä palveluseteli on?

Palveluseteli on Kangasalan kunnan maksusitoumus, jolla kaupunki maksaa osan siitä palvelusta, jonka kaupungin hyväksymä erikoislääkäri Sinulle antaa.

2. Mitä itse on maksettava?

Oma maksusi (omavastuuosuutesi) vaihtelee riippuen siitä, kenet olet valinnut palvelun tuottajaksesi. Valitessasi halvimman tarjouksen tehneen palveluntuottajan on oma maksuosi sama kuin asetuksen mukainen alin hinta, jonka Kangasalan sosiaali- ja terveystalokunta on päättänyt erikoissairaanhoidon hinnaksi. Tällä hetkellä alin oma maksusi on avohoitokäynnin osalta 41,20 euroa ja lyhytjälkitoimenpiteen osalta 135,10 euroa. Oma maksusi eri paikoissa selviää palvelusetelistä. Maksusi ei kerrytä maksukattoa (Asiakasmaksulaki 6 A §) eikä omavastuuosuudesta voi saada sairausvakuutuskorvausta (KELA-korvaus). Matkakustannuksista voi saada korvauksen sairausvakuutuslain mukaan.

3. Miten valita hyvä palvelun tuottaja?

Kunta on hyväksynyt ne palvelun tuottajat, joista voit valita. Kunnan hyväksyntä on tehty hinnan ja laadun perusteella. Kaikki hyväksytyt palvelun tuottajat ovat isoja, hyvämaineisia Tampereella ja sen lähikunnissa toimivia lääkäripalveluyrityksiä: Johanneksen klinikka, Pihlajalinna, Mehiläinen, Terveystalo, Tekonivelsairaala Coxa (vain keidonivelarviot) ja Röntgentutka.

Voit valita palvelun tuottajan esimerkiksi oman maksuosi perusteella. Voit myös selvittää, mikä on jonon pituus eri yritysten lääkäreille ja tehdä valintasi sen perusteella. Tai voit selvittää ne erikoislääkärit, jotka kussakin yrityksessä palveluja tarjoavat. Valinta on Sinun, puhelinnumerot valittaviin yrityksiin ovat palvelusetelissä. Setelissä on mainittu mahdolliset paikat mistä voit varata ajan. **Aikaa varatessasi muista mainita, että käytät palveluseteliä.**

4. Miten palvelun saaminen sujuu hyvin?

Selvitettyäsi haluamasi yrityksen soita palvelusetelissä olevaan numeroon ja varaa itsellesi sopiva aika. **Muista ottaa mukaan käynnille palveluseteli sekä sitä varten Sinulle terveyskeskuksesta annetut lähete, potilastiedot, röntgenkuvat, sydänfilmit tai muu erikoislääkärille tarkoitettu aineisto.** Noudata saamiasi ohjeita esimerkiksi syömisen tai muun käyntiin valmistautumisen suhteen.

Muistathan, että jos jätät pois varaamaltasi käynniltä, Sinun on ilmoitettava siitä viimeistään edellisenä päivänä. Muutoin lääkäripalveluyrityksellä on oikeus periä Sinulta 50,80 euron maksu.

Jos käynnin yhteydessä sovitaan hankittavaksi muita palveluita kuin mitä seteliin on kirjattu, joutuu potilas maksamaan niiden kustannukset kokonaisuudessaan itse. Näistä itse maksetuista palveluista voi saada sairausvakuutuskorvauksen.

5. Jäikö jotakin epäselväksi?

Kysy terveysasemasi vastaanoton henkilökunnalta lisätietoja. Tietoja löytyy myös kunnan internet-sivuilta, www.kangasala.fi