

Kunnioittava kohtelu

Organisaation kulttuuri tukee asiakasta arvostavaa ja kunnioittavaa kohtaamista.



Palvelujen laatua arvioidaan asiakkaan hyvinvoinnin ja elämänlaadun näkökulmista.

Kuuntele henkilöä ja kunnioita hänen mielipidettään.



Asiakasta kuunnellaan ja hänelle annetaan tietoa häntä koskevissa asioissa.

Koputa oveen kun menet sisään.
Kunnioita henkilön omaa tilaa; henkilökohtaista sekä huoneen/kodin.



Asiakkaan yksityisyys turvataan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan kaikissa tilanteissa.

Ohjaustilanteessa kerro asiakkaalle mitä tehdään. Hyvät ja turvalliset otteet.



Asiakastilanteissa turvataan henkilön itsemäärääminen, autonomia ja intymiteetti.

Asiakas saa apua terveydentilansa ja turvallisuutensa ylläpitämisessä.



Rajoitustoimenpiteet perustellaan ja raportoidaan asianmukaisesti.

Ole aidosti läsnä vuorovaikutustilanteissa.



Ohjaustilanteessa rauhallinen kohtaaminen, katseen kohtaaminen, anna aikaa asukkaalle.