



# **KANGASALAN KUNTA PÄIVÄHOITO LAADUNARVIOINTIRAPORTTI 3**

**Kangasalan kunta 1.10.2009**  
Sivistyskeskus  
Varhaiskasvatus

## SISÄLLYSLUETTELO

<b>1. Johdanto</b>	<b>3</b>
<b>2. Vuoden 2007 tehdyn laadunarviointiin liittyvän kyselyn kehittämiskohteiden toteutumisen tarkastelua</b>	<b>4</b>
<b>3. Vuonna 2009 asiakkaille suunnattujen kyselyjen tuloksien tarkastelu</b>	<b>5</b>
3.1. Asiakkaille suunnatun päivähoitopaikan hakuun liittyvän kyselyn tulokset	5
3.2. Päivähoidossa olevien lasten vanhemmille suunnatun kyselyn tulokset	8
<b>4. Vuoden 2005,2007 ja 2009 kyselyjen vertailu</b>	<b>14</b>
<b>5. Onnistumiset ja kehittämiskohteet</b>	<b>16</b>
5.1 Missä Kangasalan kunnan päivähoito on onnistunut?	16
5.2 Kehittämiskohteet	17

## 1 JOHDANTO

Kangasalan kunnan päivähoitossa toteutettiin Päivähoidon laatukäsikirjassa olevan suunnitelman mukaisesti kolmannen kerran laaja palvelukysely päivähoitossa olevien lasten vanhemmille.

Kangasalan kunnassa on laadunarviointia kehitetty vuodesta 1997. Laadunarviointia toteutetaan useilla erilaisilla menetelmillä. Vuonna 2004 Kangasalan kunnan päivähoitossa otettiin käyttöön Laatukäsikirja. Siinä yhteydessä sovittiin yhteneväiset arviointimenetelmät koko kunnan päivähoitolle. Vanhempien, lasten ja henkilökunnan antaman palautteen pohjalta arviointijärjestelmää muokataan, jotta laatua voidaan ylläpitää ja kehittää edelleen parempaan suuntaan. Kangasalan kunnan varhaiskasvatussuunnitelma valmistui vuonna 2005.

Laatukäsikirjan laadunarvioinnin menetelmistä on tullut osa Kangasalan kunnan päivähoitoa. Päivähoidon tarve on kasvanut Kangasalan kunnassa ja asiakkaiden mielipiteen kuuleminen on päivähoitopalvelua tarjoaville instansseille äärettömän tärkeää, jotta varhaiskasvatuksen palveluita voidaan kehittää.

Laadunarvioinnissa ja yhä paremman laadun aikaansaamisessa on tiedon merkitys keskeinen. Kuluneella kaudella päivähoiton asiakkaille suunnattiin kaksi eri kyselyä. Toinen kysely koski päivähoitopaikan hakemiseen liittyviä seikkoja. Toisessa tiedusteltiin jo päivähoitossa olevien lasten vanhemmilta päivähoiton laatuun liittyviä asioita. Molemmat kyselyt koskivat koko kunta aluetta. Kyselyissä pyrittiin arvioimaan Kunnan varhaiskasvatussuunnitelman toteutumista päivähoitossa.

Annettujen vastausten pohjalta luodaan seuraavalle kaudelle kehittämisen aikataulu ja päätetään painopiste kehittämiselle. Varhaiskasvatuksen johtoryhmä määrittelee kehittämisen painopisteet ja tarkastelee niitä säännöllisin väliajoin. Johtoryhmä on sopinut myös tarvittavista toimenpiteistä.

Tämänkertainen päivähoiton toiminnan ja sisältöön arviointiin liittyvä kysely toteutettiin ensimmäisen kerran vuoden 2009 alusta käyttöön otetulla TAK-luotain menetelmällä.

## **2 VUODEN 2007 TEHDYN LAADUNARVIOINTIIN LIITTYVÄN KYSELYN KEHITTÄMISKOHTEIDEN TOTEUTUMISEN TARKASTELU**

Päivähoidon johtoryhmä päätti kokouksessaan 16.1.2008 kerätyn laaturaportin pohjalta, että kauden 2007-2009 Kangasalan kunnan päivähoiton kehittämiskohteita ovat:

### **1. Turvallisuus**

Kangasalan kunnan varhaiskasvatussuunnitelmassa lasten toimintaympäristö määritellään seuraavasti:

#### **Lasten fyysinen ympäristö Kangasalan päivähoitossa**

Fyysinen ympäristö on turvallinen, toisaalta riittävän haasteellinen ja monipuolinen ja lapsen mielenkiintoa herättävä. Ympäristö tukee sekä lapsiryhmän että lapsen toimintaa ja oppimista. Tilojen muunneltavuus auttaa siinä, että tilat vastaavat kunakin vuonna lasten ikätasoa. Lasten pelit, lelut, tarvikkeet yms. ovat näkyvillä ja lasten saatavilla. Tavaroilla on selkeä järjestys ja paikka. Ympäristössä näkyy lasten käden jälki ja lasten tekemisen jälki.

Päivähoitoperinteeseen on alusta alkaen kuulunut lasten pienet työtehtävät. Lapset huolehtivat omista ja yhteisistä tavaroista ja lähiympäristöstään.

Varhaiskasvatusympäristön (perhepäivähoitossa, ryhmäperhepäivähoitossa, päiväkodissa ja viriketoiminnassa) rakentuminen, muotoutuminen ja muuttuminen ovat henkilöstön vastuulla. Miltä siellä näyttää? Mitä siellä tehdään? Mitä siellä kuuluu? Miten siellä ollaan? Millaiset ovat säännöt sekä lapsille että aikuisille. Minkälainen työn tekemisen kulttuuri on? Se, kuinka paljon erityisesti lasten, mutta myös vanhempien ajatukset näkyvät ympäristössä, riippuu aikuisten ratkaisuksista.

#### **Lasten sosiaalinen ja emotionaalinen ympäristö Kangasalan päivähoitossa**

Lapsen hoitopaikka muodostuu lasten ja kasvattajien yhteisöstä, jossa lapsi on päivittäin tekemisissä toisten lasten ja aikuisten kanssa. Lapselle itselleen merkittäviä tekijöitä päivähoitossa ovat toiset lapset ja lapsiryhmä. Lapset pyrkivät aktiivisesti rakentamaan suhteitaan ja samaistumaan vertaisiinsa – ei niinkään päivähoiton aikuisiin. Vertaisryhmän vuorovaikutustilanteissa lapset oppivat yhdessä toisten kanssa ja toisiltaan.

(Hujala et al. 1999, 14, 142.)

Leikki toisten lasten kanssa kuuluu päivähoiton jokaiseen päivään. Leikeissä lapset keräävät tärkeää konkreettista tietoa ja kokemusta yhdessä sekä rakentavat ystävyys-suhteita. Ystävät tuovat lasten päivään turvallisuuden tunnetta, ja tällaisella vertaisvuorovaikutuksella on suuri merkitys lapsen sosiaaliseen kehitykseen. (Hujala et al. 1999, 141.)

Valtion taholta on vuoden 2008 alussa tulossa Päivähoidon turvallisuuteen liittyvä ohjeistus. Päivähoidon johtoryhmä päätti, että vuonna 2008-2009 päivähoidon kehittämiskohteena on päivähoidon turvallisuuteen liittyvät asiat. Turvallisuus muodostuu niin fyysisestä, psyykkisestä kuin henkisestäkin turvallisuudesta. Turvallisuusohjeistus tullaan laatimaan uuden ohjeistuksen mukaisesti.

**Toteutuneet toimenpiteet:**

Kangasalan kunnan varhaiskasvatuksen turvallisuussuunnitelma valmistui 2009. Se on osa Kangasalan kunnan varhaiskasvatussuunnitelmaa.

**2. Henkilöstön turvallisuussuunnitelmakoulutus**

Kangasalan kunnan päivähoidon turvallisuussuunnitelman valmistuttua henkilöstö koulutetaan erillisen suunnitelman mukaisesti.

**Toteutuneet toimenpiteet:**

Koko päivähoidon henkilöstö on saanut uuteen turvallisuussuunnitelman liittyen koulutuksen kevään 2009 aikana.

**3. Sijaishenkilöstö**

Pyritään löytämään keinoja sijaisten saamisen turvaamiseksi. Kangasalan kunnan on muutaman viime vuoden aikana ollut jatkuvaa pulaa koulutetuista sijaisista. Erityisesti kauden 2007-2009 aikana pyritään parantamaan uuden henkilöstön perehdyttämistä työhön.

**Toteutuneet toimenpiteet:**

Vakituista sijaishenkilöstöä on kahtena viime vuotena palkattu lisää. Henkilöstön perehdyttämistä on tietoisesti parannettu. Uusien, henkilökunnan käytössä olevien ohjelmien opettaminen on keskeisellä sijalla perehdyttämisessä.

**3 VUONNA 2009 ASIAKKAILLE SUUNNATTUJEN KYSELYJEN TARKASTELU**

**3.1 Asiakkaille suunnatun päivähoitopaikan hakuun liittyvän kyselyn tulokset toimintakausi 2008-2009**

Päivähoitopaikkaan perheillä on lainmukainen, subjektiivinen oikeus. Jos huoltaja hakee lapselleen hoitopaikkaa työllistymisen tai opiskelupaikan saamisen vuoksi on paikka myönnettävä kahden viikon kuluessa hakemuksen jättämisestä. Muussa tapauksessa paikka on myönnettävä neljän kuukauden kuluessa hakemusten jättämisestä. Vanhemmille suunnatussa kyselyssä halusimme selvittää paikan saantiin ja itse valintaprosessiin kulkuun liittyviä asioita; saatua palvelua, tyytyväisyyttä ratkaisuun yms. Vastaajia kyselyyn oli yhteensä **88**.

## Kyselyn vastausvaihtoehdot olivat

<b>5</b>	<b>erinomainen</b>
<b>4</b>	<b>erittäin hyvä</b>
<b>3</b>	<b>hyvä</b>
<b>2</b>	<b>kohtalainen</b>
<b>1</b>	<b>huono</b>
<b>eos</b>	<b>ei osaa sanoa</b>
<b>ei vast</b>	<b>ei vastattu ko. kysymykseen</b>

## KYSELYN TULOKSET

### 1. Kunnan tarjoamat päivähoitopalvelut on helposti saatavilla

Taulukossa vertailu aikaisempien vuosien vastauksiin

	<b>2005-2006</b>	<b>%</b>	<b>2006-2007</b>	<b>%</b>	<b>2007-2008</b>	<b>%</b>	<b>2008-2009</b>	<b>%</b>
<b>5</b>	<b>23/52</b>	<b>44,24</b>	<b>76/153</b>	<b>49,67</b>	<b>107/189</b>	<b>56,61</b>	<b>38/88</b>	<b>43,18</b>
<b>4</b>	<b>21/52</b>	<b>40,38</b>	<b>64/153</b>	<b>41,83</b>	<b>58/189</b>	<b>30,69</b>	<b>36/88</b>	<b>40,9</b>
<b>3</b>	<b>4/52</b>	<b>7,69</b>	<b>9/153</b>	<b>5,88</b>	<b>15/189</b>	<b>7,94</b>	<b>10/88</b>	<b>11,36</b>
<b>2</b>	<b>4/52</b>	<b>7,69</b>	<b>3/153</b>	<b>1,96</b>	<b>7/189</b>	<b>3,70</b>	<b>1/88</b>	<b>1,14</b>
<b>1</b>	<b>0/52</b>	<b>0</b>	<b>0/153</b>	<b>0</b>	<b>0/189</b>	<b>0</b>	<b>1/88</b>	<b>1,14</b>
<b>eos</b>	<b>0/52</b>	<b>0</b>	<b>1/153</b>	<b>0,66</b>	<b>2/189</b>	<b>1,06</b>	<b>2/88</b>	<b>2,27</b>
<b>eov</b>	<b>0/52</b>	<b>0</b>	<b>0/153</b>	<b>0</b>	<b>0/189</b>	<b>0</b>	<b>0/88</b>	<b>0</b>

Kunnan kotisivuja kuvattiin pääosin positiivisesti, esimerkiksi hyviksi ja melko hyviksi, ja tietoa kerrottiin löytyneen helposti, riittävästi ja hienosti. Toisaalta sivuja moitittiin myös hieman sekaviksi, eikä sivuilla olevaa päivähoitopaikkojen karttaa ollut ilmeisesti huomattu, koska sellaista toivottiin. Ilmeisesti Lasten päivähoito-sivuilla olevaa karttaa on asiakkaiden hankala löytää. Kartta ei myöskään ole kovin selvä. Kangasalan kunta esittäytyy – vihkosta keuhuttiin todella hyväksi tietolähteeksi, mutta toinen uusi kuntalainen kertoi tiedon löytymisen olleen aluksi hankalaa.

### 2. Perheemme sai tarpeitamme vastaavaa ohjausta ja neuvontaa päivähoitoon liittyvissä asioissa

Taulukossa vertailu aikaisempien vuosien vastauksiin

	<b>2005-2006</b>	<b>%</b>	<b>2006-2007</b>	<b>%</b>	<b>2007-2008</b>	<b>%</b>	<b>2008-2009</b>	<b>%</b>
<b>5</b>	<b>21/52</b>	<b>40,38</b>	<b>89/153</b>	<b>58,17</b>	<b>89/189</b>	<b>47,09</b>	<b>40/88</b>	<b>45,45</b>
<b>4</b>	<b>18/52</b>	<b>34,62</b>	<b>42/153</b>	<b>27,45</b>	<b>65/189</b>	<b>34,39</b>	<b>28/88</b>	<b>31,82</b>

3	5/52	9,62	14/153	9,15	23/189	12,17	10/88	11,36
2	5/52	9,62	3/153	1,96	8/189	4,23	3/88	3,41
1	2/52	3,85	2/153	1,31	1/189	0,53	5/88	5,68
eos	1/52	1,91	0/153	0	3/189	1,59	2/88	2,27
eov	0/52	0	0/153	0	0/189	0	0/88	0

Vanhemmat kiittivät hoitopaikan nopeaa järjestymistä tilanteissa, joissa hakemus oli jätetty myöhään ja paikka oli kuitenkin järjestynyt pian. Vastanneista **77,27 %** koki saaneensa erinomaista tai hyvää neuvontaa. Kirjallisissa kommentteissa päivähoitoaluejohtajien antama neuvonta koettiin pääosin hyvin myönteisenä. Muutama vanhempi koki, että he eivät tarvinnut neuvontaa päivähoitoon hakemisen suhteen. neljän vuoden seurannassa näyttää asiakkaiden tyytyväisyys neuvontaan laskeneen. Vuodesta 2006 vuoteen 2009 yli 10 prosenttiyksikköä.

### 3. Päivähoitopaikka järjestyi päivähoitoasetuksen mukaisen aikarajojen kuluessa

Taulukossa vertailu aikaisempien vuosien vastauksiin

	2005-2006	%	2006-2007	%	2007-2008	%	2008-2009	%
5	34/52	65,38	132/153	86,27	148/189	78,31	72/88	81,82
4	9/52	17,31	6/153	3,92	22/189	11,64	7/88	7,95
3	3/52	5,77	5/153	3,27	4/189	2,12	2/88	2,27
2	2/52	3,85	1/153	0,65	3/189	1,59	0/88	0
1	2/52	3,85	2/153	1,31	0/189	0	3/88	3,41
eos	1/52	1,92	5/153	3,27	12/189	6,35	4/88	4,55
eov	1/52	1,92	2/153	1,31	0/189	0	0/88	0

Vanhemmista **89,77 %** kertoi, että hoitopaikka oli järjestynyt lain määrittelemissä aikarajoissa. Kommentteista huomaa, että perheet ovat alkaneet jättää hakemukset hyvin aikaisessa vaiheessa, paljon ennen hoitotarpeen alkua, ja siksi lain määrittelemät rajat ovat ylittyneet. Kommentteista ilmenee myös, että hoitopaikka on voitu myöntää ennen lain asettamia aikarajoja. Edellisvuoden kyselyyn verrattuna näyttäisi siltä, että perheet olisivat saaneet lapsiaan päivähoitoon hieman enemmän lain määrittelemissä aikarajoissa.

### 4. Saimme lapsemme haluamaamme hoitopaikkaan

Taulukossa vertailu aikaisempien vuosien vastauksiin

	2005-2006	%	2006-2007	%	2007-2008	%	2008-2009	%
5	33/52	63,46	98/153	64,06	128/189	67,72	64/88	72,73
4	3/52	5,77	18/153	11,76	24/189	12,70	6/88	6,82
3	2/52	3,85	5/153	3,27	11/189	5,82	5/88	5,68
2	5/52	9,62	6/153	3,92	4/189	2,12	4/88	4,55
1	8/52	15,38	24/153	15,69	18/189	9,52	8/88	9,09

eos	1/52	1,92	1/153	0,65	4/189	2,12	1/88	1,14
eov	0/52	0	1/153	0,65	0/189	0	0/88	0

Vastanneista **79,05 %** ilmoitti lapsensa tulleet valituksi perheen toivomaan paikkaan. Kommenteissa muutamat vanhemmat kertovat, että lapsi on sijoitettu kovin kauas kodista, työmatkojen ulkopuolelle. Kommenteissa vanhemmat kertovat myös, että ilmoitus hoitopaikasta on tullut kovin viime tipassa ja se on vielä voinut vaihtuakin ennen hoidon alkua. Näissä tapauksissa vaihto on johtunut siitä, että paikka onkin löytynyt perheen toivomasta hoitopaikasta. Tämän vanhemmat ovat kokeneet myönteisenä. Vanhemmat kertoivat ymmärtävänsä, että aina toivottu päivähoitopaikka ei heti järjesty. Verrattaessa neljää kyselyä vuosina 2006-2009 päivähoitopaikka on kyetty enenevässä määrin myöntämään perheen toivomasta paikasta (63,46 -> 72,73).

### Muita kommentteja

Vastajaat kiittivät päivähoitopaikan nopeaa järjestymistä, hoitopaikkojen henkilökunnan toimintaa ja hakuvaiheessa auttaneita henkilöitä. Useimmat moitteet liittyivät maksuasioihin. Pääsääntöisesti palvelu on koettu hyvänä.

### 3.2. Päivähoidossa olevien lasten vanhemmille suunnatun kyselyn tulokset

Kangasalan kunnan varhaiskasvatus otti käyttöön vuoden 2009 alusta TAK-luotain arviointijärjestelmän. Päivähoidossa olevien lasten vanhemmille suunnattu kysely oli ensimmäinen TAK-luotaimella toteutettu kysely. Kysely laadittiin aivan uudelleen. Perustana kyselylle on Kangasalan kunnan varhaiskasvatussuunnitelman sisältö (arvot, puitteet ja ympäristö, perushoito, sisältö sekä kasvatuskumppanuus). Näin pyrimme saamaan tietoa siitä, miten vanhemmat kokevat varhaiskasvatussuunnitelman toteutuneen kuntatasolla ja yksikkötasolla. Vastajien määrä oli alhainen, yhteensä kyselyyn koko kunta-alueella vastasi **388** vanhempaa. Kangasalan kunnan päivähoito sai annettujen vastausten pohjalta kokonaiskeskiarvoksi **4,18**. Tuloksista ei voi tietenkään tehdä yleistyksiä **vastausprosentin (26,6)** alhaisuuden vuoksi, mutta tietenkin ne antavat jonkin näköistä suuntaa. Varsinkin vanhempien kirjallisista vastauksista ilmenee tyytyväisyyden ja tyytymättömyyden kohteet.

#### Arvot

Koko Kangasalan kunnan arvoihin liittyvä osuus sai keskiarvoksi **4,02**. Vanhemmilta kysyttiin seuraavia asioita: onko vanhempien mielipidettä kuultu varhaiskasvatussuunnitelmaa laadittaessa, näkyvätkö yhteisesti sovitut arvot päivähoitopaikan toiminnassa, kuinka lapsi viihtyy päivähoidossa, miten hyvin vanhemmat tuntevat lapsensa päivähoitopaikan varhaiskasvatussuunnitelman ja mikä on henkilökunnan asenne vanhempia kohtaan. Vanhemmat ilmaisivat kyselyssä, että heidän mielestään yhteisesti sovitut arvot ovat toteutuneet lapsen päivähoitopaikassa hyvin (**4,11**). He kokivat myös, että henkilökunnan asenne vanhempia kohtaan on hyvä. Vanhempien mukaan lapset myös viihtyivät hyvin (**4,44**) päivähoitopaikassa. Vanhemmat kertoivat vastauksissaan, että heidän mielipidettään on kuultu kohtalaisesti (**3,73**). He antoivat kriittistä palautetta tähän kohtaan. Vanhemmat eivät kuitenkaan mielestään tunteneet hyvin lapsensa päivähoitopaikan varhaiskasvatussuunnitelmaa mielestään riittävän hyvin (**3,47**).

Muutamia kommentteja tästä osiosta:

- Vanhempien kanssa ei ole erityisemmin keskusteltu varhaiskasvatussuunnitelmasta pienten osalta, ainoastaan puhuttu kodinomaisesta toiminnasta, mikä sinällään on hyvä arvo.
- En osaa oikeastaan vastata miten vanhempien toiveita on otettu huomioon koska en edes tiedä miten sitä on kysytty.. :) Oman lapseni kohdalla toimitaan niin kuin olen toivonutkin.
- Varhaiskasvatussuunnitelman pohjalta keskustelu ohjaajan kanssa, mikä hyvä asia. Siinä voi sopia tiettyjä asioita. Tosin syksyllä oli kovin aikaisin ryhmän ohjaajien aloittaessa toimintansa uudessa ryhmässä, tuskin vielä tunsivat lasta kunnolla.  
Arvoista sen verran että turvallisuuden tunne on ollut mielestäni välillä hakusessa ryhmän levottoman ilmapiirin takia.
- En ole ollut mukana laatimassa päivähoitopaikan varhaiskasvatussuunnitelmaa, mutta mitä päiväkodin esitteestä muistan, arvot olivat hyviä ja yhteneväisiä omiemme kanssa. Lapsemme oma "vasu" on vielä laatimatta, sitä ei kai tässä tarkoitettu?
- Arvoista on helppo puhua kerhon ohjaajan kanssa
- Arvot ja varhaiskasvatussuunnitelma on kyllä käsitelty vanhempien kanssa, mutta en voi sanoa muistavani, mitä arvot ovat. Tärkeintä on, että arki päiväkodissa on lapsilähtöistä ja lasten on siellä hyvä olla
- Olen vanhempana kokenut, että minua kuunnellaan lapseeni liittyvissä asioissa
- Mielestäni monessa asiassa paljon puhuttu kasvatuskumppanuus unohtuu ja vanhempien mielipidettä ja ajatuksia ei "haluta" kuulla
- Vanhempien kanssa ei ole erityisemmin keskusteltu varhaiskasvatussuunnitelmasta pienten osalta, ainoastaan puhuttu kodinomaisesta toiminnasta, mikä sinällään on hyvä arvo. Päivähoidossa viihtymiseen on osaltaan vaikuttanut muutto paikasta toiseen. Pienillä lapsilla on tärkeää, että hoitopaikka ei vaihdu jatkuvasti, tuo turvallisuutta!
- En osaa oikeastaan vastata miten vanhempien toiveita on otettu huomioon koska en edes tiedä miten sitä on kysytty.. :) Oman lapseni kohdalla toimitaan niin kuin olen toivonutkin
- Kaikki on erinomaisesti silloin, kun päiväkodin vakihenkilöstö työssä. Kun paljon sijaisia samaan aikaan, niin tunnelma on erilainen, minkä kyllä ymmärränkin
- Lapsi on 1-vuotiaasta asti (tammik.2003) alkaen X pk ja nyt eskarilaisena, meille on säännöllisesti pidetty keskustelutilaisuudet, lomakkeet on päivitetty ja kehityksestä keskusteltu. Päiväkodin henkilökunnalla on ollut aina halua ja tarmoa keskustella asioista, niin arkipäiväisistä kuin henkilökohtaisemmistakin asioista. He selvästi perehtyvät lapseen yksilönä
- Jatkuva muutos henkilökunnassa ei mahdollista yhteisesti sovittujen arvojen toteutumista. Pysyvyys luo turvallisuutta niin lapsille kuin vanhemmillekin.
- Varhaiskasvatussuunnitelma käyty ajoittain lävitse. Vanhemmille voisi antaa oman kopion, jota voisi kotona lueskella ajan salliessa.
- Muutoksista pitää ilmoittaa ja huolehtia että vanhemmat tämän tiedon saavat oli kysymyksessä sitten suuri tai pieni muutos, esimerkiksi ryhmä muutokset.  
Palaute vanhemmilta on hyvä ottaa vastaan rakentavasti eikä täysin tyrmäten ja päiväkodin tapaa puolustellen.  
Perheen arki ja toiveet on erittäin tärkeää ottaa huomioon esim. päiväunien suhteen.

## Puitteet ja ympäristö

Puitteet ja ympäristö-osiossa vanhemmat ottivat kantaa sisä- ja ulkotilojen turvallisuuteen, leikki- ja toimintavälineisiin, toiminnan monipuolisuuteen ja ruokaan sekä siisteyteen. Tämä osio sai koko kuntatasolla keskiarvon **4,22**. Heikoimman arvosanan tässä osiossa sai päivähoitopaikkojen ulkotilojen ja -välineiden turvallisuus (**3,91**). Turvallisuus on noussut muinakin vuosina niin vanhempainilloissa kuin vaikkapa palautekyselyissä kehittämisen kohteeksi. Vuoden 2009 aikaan Kangasalan kunnan varhaiskasvatukseen laadittiin turvallisuussuunnitelma ohjeistamaan päivähoiton turvallisuuteen liittyviä seikkoja. Kunnan suunnitelman pohjalta jokainen yksikkö laatii omat suunnitelmansa. Puitteet ja ympäristö-osiossa parhaimman arvioinnin vanhemmilta sai päivähoidossa tarjottava ruoka (**4,51**).

Muutamia kommentteja tästä osiosta:

- Päivähoidon ruuanlaitossa ei oteta huomioon ikää. Tämä todennäköisesti ei ole vain päiväkodin ongelma, vaan tulee määräykset muualta.  
Kaikki päiväkotikiikäiset lapset tarvitsevat ruokaa, joka valmistetaan perusaineista, ilman vahvoja mausteita. Kebab- ja muut esim. itämaiset maustekokeilut tulevat aikanaan kotien kautta tai lapsen kasvaessa omin valinnoin. Päiväkotiruuan tulisi olla sellaista, että sitä voi mahdollisimman moni lapsi syödä.  
Kiitos, että pienille lapsille on ainakin vielä ollut tarjolla pehmeää leipää. Muutoin leipä täytyy varmaan alkaa tuomaan mukana.
- Pihasta on valitettu niin monta vuotta, koskakohan sen saisi ihan oikeasti kuntoon ja turvallisemmaksi.  
Täytyykö jonkun lapsen loukata itsensä tosi pahasti, ennen kuin kunta lupaa korjata pihan?
- Piha on kamala! Mäet ovat huonoa leikkutilaa, piha on usein vetinen ja kurainen ja talvella liukas. Ainoa tasainen leikkutila on se, mistä vanhemmat kulkevat lapsiaan noutamaan ja silloin lapset väistelevät aikuisia ja päinvastoin...
- Päiväkoti on mielestäni aina todella siisti ja mukavan oloinen "hengeltään"
- Poikamme on kommentoinut, että päikyssä kaikki ruoka on hyvää. Kotona sipuli ei tahdo maistua, mutta päikyn sipulikin on tehty niin hyväksi ;) Päiväkoti opettaa hienosti eri makujen maistamiseen.
- Piha on mukavan monipuolinen, kun löytyy vähän metsää ja avointa pallotilaa. Lisäksi ympärillä olevaa luontoa (harjua) käytetään hyvin hyödyksi niin kesällä kuin talvellakin.
- Ruoka ja ajat parasta. Lapsi syö pipertäen kotona ja hoidossa taasen todella hyvin! Kiitos hyvästä ruoasta!
- Pikku piha on liian pimeä iltaisin talviaikaan.  
Sisätilat on viihtyisät ja kodikkaat.  
Annoskoko erityisruokavalioissa epäilyttää.
- Piha on todella pimeä, valaistus pimeällä ajalla surkea ja ympäristö siten vaarallinen!
- Näistä meillä ei ole mitään tietoa, ehkä kannattaisi järjestää "avoimet ovet" vanhemmille????

## Perushoito

Perushoitoon liittyen kysyimme vanhemmilta seuraavia asioita: miten lapsi otetaan vastaan ja hyvästellään, kuinka lapsen tapahtumista kerrotaan vanhemmille, onko lapsi hyväksytty oman

itsenään, autetaanko lapsia selvittämään ristiriitoja, onko lapsella ystäviä päivähoitossa, saako lapsi hellyyttä, läheisyyttä ja ymmärrystä, huolehdiataanko lapsen puhtaudesta, vaatetuksesta ja levosta, saako lapsi myönteistä palautetta. Tämän osion keskiarvo kuntatasolla oli **4,32**. Eniten vanhemmat antoivat kriittistä palautetta siitä, että he eivät koe saavansa riittävästi palautetta lapsen päivän sujumisesta päivähoitossa (**3,96**). Muiden kysymysten keskiarvo oli **4,30-4,48** eli vanhemmat kokivat, että päivähoitossa perushoitoon liittyvät asiat ovat hyvin.

Muutamia kommentteja tästä osiosta:

- Useimmiten vastaanotetaan tervehtimällä henkilökohtaisesti. Pois lähtiessä kätellään ja se hyvä asia. Myönteistä palautetta annetaan hyvin. Yhdessä vaiheessa tuli myös paljon negatiivista palautetta, milloin missäkin asiassa oli lapseni ollut mukana ja se tuntui pahalta, koska mielestäni lapseni käyttäytyminen johtui suoraan koko ryhmän levottomuudesta. Toisaalta kaipaisi sitä, että jos ristiriitatilanteita lasten välillä tulee olisi hyvä tietää kenen kanssa.
- Joskus päivän sujumisen kertominen jää, koska itse hössötän jotain muuta, niin hoitajat unohtavat asian. Mutta aina jos jotain tavallisuudesta poikkeavaa on ollut, niin se muistetaan mainita. Mikä on mielestäni todella hyvä asia.
- Päiväntapahtumista toiset päiväkodinhoitajat kertovat enemmän kuin toiset. Joiltakin saa kysellä miten on mennyt? En osaa sanoa kuinka lapsemme saa hellyyttä ja läheisyyttä.
- Toivon ja uskon, että lapseni hyväksytään sellaisena kuin hän on. Sitä, saako hän päivähoitossa aikuisen läheisyyttä, hellyyttä ja ymmärrystä en tiedä, mutta uskon, että ainakin ymmärrystä hän saa, koska vaikuttaa niin tyytyväiseltä... Myönteistä palautetta hän saa kotoa niin paljon, että en pidä tätä ongelmana. Uskon kuitenkin, että ryhmän ilmapiirin myönteinen vaikutus heijastuu lapseeni.
- On ollut hyvät aikuissuhteet, lapsi kokee oman ryhmän aikuiset turvallisiksi. Sijaisia ollut kausittain, suurin osa hyviä ja tullut tutuiksi. Joissain olisi toivomisen varaa, lapsi ei edes tiedä nimeä eikä aina lue listassakaan.
- Olemme joutuneet useita kertoja huomauttamaan lapsen ulkopukemisesta, kaikkia vaatteita ei ole puettu talvella pyynnöistämme huolimatta.
- Vaatteet kovin hiekkaiset, mutta toisaalta ne kuuluukin olla. Ei liian paljon voi ulkopuoliset eli hoitohenkilökunta huolehtia!
- Päivän positiivisia kuulumisia oli kiva kuulla muullakin tavalla kuin että hyvä päivä. Negatiiviset kuulumiset tuntuvat tulevan herkemmin. Toki ne täytyy myös kuulla. Lapsen luonne nostetaan jalustalle negatiivisessa mielessä, voisiko temperamenttisuudesta löytää myös jotain positiivista? Hellyyttä, empaattisuutta ja ystävällisyyttä voisi korostaa lapsissa enemmän. Kotiin olisi kiva mennä ilman että täytyy miettiä olenko huono vanhempi tai onko lapsessani jotain vikaa? Ikäkehitykseen kun kuitenkin kuuluu uhmat ja rajojen hakemiset ilman sen kummempaa syytä.
- Vastaanotto ja hyvästely on paljon kiinni henkilökunnasta, kuka sattuu olemaan paikalla. Enemmän palautetta päivän sujumisesta ja touhuista kuitenkin kaipaisin.
- Kuukausikirje on todella hyvä tapa kertoa tapahtumat ja teemat. Jos tämän suhteen on haettava säästöjä voisi harkita sähköistä muotoa sähköpostin välityksellä. Järjestelmällinen ja tavoitteellinen pienryhmä toiminta on todella tärkeää.

## Sisältö

Päivähoidon sisällölle vanhemmat antoivat kuntatasolla arvosanaksi **4,10**. Vanhemmat ottivat kantaa siihen, että saako lapsi valita tekemisensä oman mielenkiintonsa mukaan, mahdollistaako päiväjärjestys pitkäkestoisen leikin ja miten hyvin päivähoidon toiminnasta tiedotetaan. Pitkäkestoisen leikinmahdollisuus koettiin **4,05** arvoiseksi, tiedottaminen **4,17**.

Muutamia kommentteja tästä osiosta:

- Lapsen puheiden mukaan toimintaa ei saa aivan täysin valita mielenkiinnon mukaan. Luulen, että pitkäkestoinen leikki ei ole mahdollista, koska tuntuu, että erilaiset piirit (aamupiiri, ennen ruokaa oleva piiri ja välipalaa ennen oleva piiri?) rajoittavat ohjaavat vahvasti toimintaa, samoin kuin ulkoilut jne. jotka toteutuvat todella järjestelmällisesti. Tiedottaminen toimii.
- Toiminnasta tiedotetaan erittäin hyvin. Samoin ennakkotietojen muutoksista.
- En sanoa näihin kysymyksiin oikeastaan mitään. Ei ole tietoa miten pitkäkestoisia leikit ovat/ saako hän itse valita tekemisensä. Tiedottaminenkin joskus ontuu retkien ym. osalta.
- Viikkokirje sähköpostiin on loistava tiedotusmuoto.
- Päivähoitopaikan toiminnasta tiedotetaan erittäin hyvin. Tiedotusta on sekä suullista että kirjallista ja se on hyvä asia. Koskaan ei ole jäänyt sellaista tunnetta, että ei tiedä mitä on tekeillä.
- Mielestäni leikki on tärkeässä asemassa lapsen ryhmässä - KIVA JA TÄRKEÄ JUTTU!
- Hyvä kun seinällä lukee, mitä viikolla tapahtuu.
- Ei kommentteja, päivän kulusta on vaikeaa saada muuta tietoa kuin "ihan hyvin on mennyt". Tietoa joutuu lypsämällä lypsämään, eikä sitä haluta aktiivisesti jakaa.

## Kasvatuskumppanuus

Kasvatuskumppanuuden toteutumisen vanhemmat arvioivat koko kuntatasolla **4,12** arvoiseksi. Vanhemmilta tiedusteltiin heidän mahdollisuuksiaan vaikuttaa päivähoitopaikan toimintaa ja sisältöön, heiltä kysyttiin lapsen varhaiskasvatussuunnitelman merkitystä, vanhemmat arvioivat lapsensa päivähoitopaikan henkilöstön ilmapiiriä, sitä, kuinka avoimesti he pystyvät käsittelemään lapseensa liittyviä asioita henkilökunnan kanssa ja tyytyväisyyttä lapsen päivähoitoon kokonaisuutena. Huonoimman arvosanan osiossa sai vanhempien mahdollisuus vaikuttaa lapsensa päivähoitopaikan toimintaan sen sisältöihin (**3,26**). Muut alueet saivat arvosanaksi **4,26-4,46**.

Muutamia kommentteja tästä osiosta:

- Lapsen päivän sisällöstä olisi tarpeellista saada enemmän tietoa. Välillä tuntuu, että joitain asioita "salaillaan".  
Lähtökohtaisesti emme pidä siitä, että päivähoitopaikasta kysellään tulevista lapsen lomista. Lapsi on kuitenkin pitkään poissa hoidosta kesällä ja sen lisäksi lomalla joulun aikaan useamman viikon. Mielestämme meidän ei ole tarpeen järjestää extralomia näiden lisäksi, koska kuitenkin maksamme täyttä hoitomaksua. Päiväkodin asia on järjestää sijaisia, eikä todeta jatkuvasti meille vanhemmille, että "saavat niin huonosti sijaisia, onko lapsella tiedossa lomiam".

- Toivoisimme enemmän tässä ryhmässä retkiä, liikuntaretkiä (luistelu/hiihto) ym. Naamiaisetkin olisivat varmasti mieleen. Tämän ikäiselle lapselle kaikki erilaiset retket ovat kohokohtia elämässä. Nyt kun ryhmäkoko on pienentynyt, on varmasti mahdollisuus paneutua näihin asioihin.
- Uskon, että meillä vanhemmilla on mahdollisuus vaikuttaa päivähoitopaikan toimintaan ja sisältöihin. Olemme sen omakohtaisesti kokeneet.
- Olemme olleet tosi tyytyväisiä päiväkodin henkeen
- Koen, että henkilökuntaan voi luottaa, mutta yhteyden löytäminen tuntuu olevaan hukassa! Jälleen kerran asia liittyy mielestäni siihen, että tuonti- ja hakutilanteissa ei tunnut olevan aikaa vanhemmille/lapselle...
- En yleensä mieti mitään suunnitelmaa ikinä! Luotan siihen, että ammattilaiset kyllä osaavat toimia lasten kanssa ilman suunnitelmia.
- En edes odota, että minun pitäisi mitenkään erityisesti saada vaikuttaa ph:don toimintaan - ainakin tähän asti on ollut mielestäni kaikki ok ja huomautettavaa ja erityisiä toiveita ei ole tullut mieleeni.
- Lapseni tyytyväisyys on minulle äitinä kaikkein tärkeintä ja niin kauan kun hän on tyytyväinen, minäkin olen.
- Ryhmä on aivan liian suuri! On ollut myös tilanteita, että yksi hoitaja on ollut yli 10 lapsen kanssa esim. pihalla tai yhdessä tilassa, kun olen ollut lasta hakemassa. Se hieman hirtittää. Toivon, että kirjaamiset/suunnittelut ym. jätetään tekemättä ja ollaan se aika lasten kanssa. Lastentarhaopettajille suunnittelu-aika takaisin, niin ettei olla lasten luota pois ja suunnitella silloin. Syyliä ja oikeasti läsnä olevia aikuisia tulisi päivän aikana olla tarpeeksi. Toivon myös, että lapsia jaetaan pienempiin ryhmiin päivän aikana ja ulkoillaan säällä kuin säällä!
- Olen ollut tyytyväinen hoitoon ja päivien kulkuun. Ehkä omat työvuoroni rajoittavat jonkin verran lasten osallistumista esim. retkiin, kirjastoon yms. koska teen paljon myös iltavuoroa. Kiva hoitoporukka mille on helppo jutella. Vaikka välillä toivonkin että voisin vaihtaa vuoroja tms. ja se ei käy niin arvostan sitä että hoitohenkilökunta ei lepuile ohjeistaan ja ovat tiukkana määrättyissä asioissa. Se kertoo siitä että voin luottaa hoitopaikkaan.
- Henkilökunnan ja lasten välinen ilmapiiri on hyvä ja luottamuskeskeinen. Vanhempien kanssa keskustellaan ja talossa on hyvä olla. Välillä tietysti on sijaisia, mutta tänä keväänä on ollut mukava, kun paikalla on tarpeen vaatiessa ollut vakituinen, kiertävä sijainen. Sekin luo turvallisuuden tunnetta.
- Tutustumista ryhmän toimintaan olisi hyvä tarjota enemmän. Silloin näkee selkeämmin päivän kuvioita ja lapsen touhuja.
- Pienryhmätoimintaa voisi olla enemmän tai jos sitä on, enemmän tietoa.
- Perheen toiveita olisi hyvä kysellä enemmän.

Vanhemmilla oli myös vapaa mahdollisuus kirjoittaa terveisensä päivähoitolle. Tässä muutamia esille tulleita seikkoja:

- JOUSTAVUUTTA tarvitaan huomattavasti lisää, onko päivähoito jämähtänyt jonnekin 80-luvulle joustavuutensa suhteen???? Esim. työstä johtuva n. puolen tunnin liukuma puoleen tai toiseen on omalla työpaikallani joskus välttämätöntä, mutta päivähoitossa ei kyllä jousteta edes välttämättä viittä minuuttia! Myös tuntuva huononnuks oli se, että enää ei voi varattuja hoitopäiviä vaihtaa toiseen. Oma työpaikkani joutuu venymään ja paukkumaan joka työvuorossa, ja niinpä on miltei mahdotonta uskaltaa luvata esim. loppuviikolle työvuoron vaihdosta vaikka olisi kuinka äärimmäinen hätä omassa työssä, koska on varannut hoitoajaksi sen alunperin suunnitellun hoitopäivän, ja se vaihtuisikin

sitten toiseen pakottavasta syytä, mutta ei enää onnistu, suuri miinus siitä päivähoitolle!! Herätkää jo tälle vuosituhannelle ja joustavuudelle. Myöskään sitä en ymmärrä, että kun hoitajien työvuorot on kuitenkin suunniteltu iltahoidossa klo 21.30 saakka, mutta muutoksia ei voi enää tehdä edellisen viikon keskiviikon jälkeen, niinpä ihmettelen, miksi seuraavan viikon hoitolistat täytyy toimittaa jo keskiviikkoon klo 17 mennessä????

- Olemme pson kanssa sitä mieltä ettei parempaa hoitopaikkaa lapsellamme voi olla! Kiitos lapsemme ryhmän väelle ja sijaisille hyvästä hoidosta! Kiitos myös kaikille sen mahdollistaville, kuten siivoojille ja keittäjälle sekä johdolle!
- Toiminta on monipuolista ja hyvää. Puitteet laadukkaalle päivähoitolle ovat hyvät.
- Kesäkuun saaminen ilmaiseksi, motivoi järjestämään kesäkuuta lomakuukaudeksi lapselle. Tämän hetkinen taloudellinen tilanne (lomautuksen yms.) ja kesälomista sopiminen työnantajan kanssa sovitaan yleensä myöhemmin kuin 31.3. kesäkuun vapaaksi hakemisen päivämäärää olisi hyvä saada siirretyksi ainakin kuukaudella eteenpäin.(Jos kokeilu vielä jatkuu)
- Kesäkuun vapaakuukaudesta päättäminen vähän myöhäisemmäksi.
- Voisikohan päivähoito siirtyä myös puhelimen suhteen tähän päivään, eli toivoisimme kovasti mahdollisuutta lähettää ja mahdollisesti myös vastaanottaa tekstiviestejä päivähoitoryhmälle/ryhmältä. Esim. kun lapsi on sairastunut tai hänelle on sattunut jotain olisi tarpeellinen palvelu saada viestiä tilanteesta myös tekstiviestien välityksellä. Useasti meidän lasten vanhempien työpäivässä on sellaisia kokouksia/tilanteita, joihin tekstiviesti soveltuisi huomattavasti paremmin kuin perinteinen puhelu.
- Mahdollisuus keskustella päivän kulumisesta paremmin, tietää lapsemme leikeistä päivän aikana. Tämän ikäinen ei vielä itse osaa asioita kotona ilmaista. Ilmapiiri päiväkodissa on hyvä ja hoito tuntuu olevan kodinomaista, josta plussaa päiväkodille. Lapsi otetaan aamulla iloisin mielin vastaan. Jaksamista työssänne !
- Luotamme kuitenkin henkilökuntaan täysin ja töissä saa olla päivän ajan ihan levollisin mielin. Lapsemme myös tulee hyvin mielellään päiväkotiin, jossa hänellä tuntuu olevan paljon kavereita.
- On valitettavaa, että jatkossa ei voi valita 15 pv/kk vaihtoehtoa päivähoitoon! Meidän perheessä lapset saavat olla vapaapäivät isän kanssa. Jatkossakin vapaapäivät pidetään, mutta tiedän että moni ajattelee niin, että maksettu mikä maksettu ja lapset viedään päiväkotiin. Tällöin menetetään 1) hoitopaikkoja muilta lapsilta ja 2) lapsille niin tärkeää laatu-aikaa äidin tai isän kanssa kotona.

#### 4 VUODEN 2005, 2007 ja 2009 KYSELYJEN VERTAILU

Kahden aikaisemman kyselyn vertailu vuoden 2008-2009 toimintakauden kyselyyn päivähoitopaikan hakuun ja saamiseen liittyen. Taulukkoon on laskettu painotettu keskiarvo.

<b>Hoitopaikan saamiseen liittyvät kysymykset</b>	<b>2005</b>	<b>2007</b>	<b>2009</b>
1. Kunnan tarjoamat päivähoitopalvelut on helposti saatavilla	3,96	4,38	4,17
2. Perheemme sai tarpeitamme vastaavaa ohjausta ja neuvontaa päivähoitoon liittyvissä asioissa	4,01	4,42	4,01
3. Päivähoitopaikka järjestyi päivähoitoasetuksen mukaisen aikarajan kuluessa	4,57	4,81	4,51
4. Saimme lapsen haluamaamme hoitopaikkaan	3,60	4,06	4,26

Vuonna 2009 toteutettu asiakaskysely päivähoiton toimintaa ja sisältöön liittyen muuttui sisällöltään eikä sen vertaaminen aikaisempiin kyselyihin ole helposti mahdollista. Seuraavissa taulukoissa on koetettu kuitenkin etsiä yhtäläisyyksiä aikaisempiin kyselyihin. Kaikkia uudessa kyselyssä esitettyjä kysymyksiä on mahdoton sijoittaa vertailuun aikaisempien kyselyiden kanssa.

Seuraavassa taulukossa näkyy perheiden vastausten keskiarvot varsinaisesta päivähoitotoiminnasta. Kyselyn viisi ensimmäiseen kysymykseen vastattiin kyllä tai ei. Taulukossa näkyy **kyllä**- vastausten määrä prosentteina. Vuoden 2009 kysely laadittiin eri pohjalle ja siksi vastauksia ei voi verrata aikaisempiin vuosiin. Vastaukset arvoasteikolla 1-5.

<b>Päivähoitotoiminnan arviointi</b>	<b>2005</b>	<b>2007</b> vanhemmat henkilökunta	<b>2009</b> keskiarvo
1. Perhe on käynyt tutustumassa hoitopaikkaan ennen hoidon aloittamista	96,00	96,25 94,76	ei kysytty
2. Hoitajat ja vanhemmat ovat sopineet perheen ja päivähoiton välisen yhteistyön tavoista ja sisällöstä	95,00	95,75 97,38	ei kysytty
3. Lapsi, vanhemmat ja hoitajat ovat yhdessä sopineet toimintaperiaatteet ja toimintaa ohjaavat säännöt	85,00	86,25 78,17	ei kysytty
4. Lapsen hoitoon, kasvuun ja oppimiseen liittyvät asiat on kirjattu yhdessä perheen kanssa perhekeskustelussa	90,00	81,50 94,32	4,11 (arvosana)
5. Lapsi vastaanotetaan ja hyvästellään henkilökohtaisesti	95,00	94,25 98,25	4,43 (arvosana)

Vanhemmat vastasivat päivähoiton tiloja, toimintaa ja henkilökuntaa asteikolla 1-5. Taulukossa näkyy vastauksen **keskiarvo**.

<b>Päivähoitotoiminnan arviointi</b>	<b>2005</b>	<b>2007</b> vanhemmat henkilökunta	<b>2009</b>
6. Sisätilat ovat lapselle turvalliset	4,42	4,5 4,15	4,36
7. Ulkotilat ovat lapselle turvalliset	3,86	4,16 3,69	3,91
8. Pidetäänkö lapsia sylissä ja hellitäänkö?	4,18	4,32 4,44	4,21
9. Hyväksytäänkö lapsi sellaisena kuin hän on?	4,54	4,55 4,53	4,44
10. Saako lapsi onnistumisen kokemuksia ja myönteistä palautetta toiminnastaan?	4,49	4,54 4,55	ei kysytty
11. Hyväksytäänkö lapsen erilaiset tunteet? Autetaanko häntä kestämaan pettymyksiä, lohdutetaanko surussa ja iloitaanko yhdessä hänen kanssaan?	4,37	4,46 4,52	ei kysytty
12. Autetaanko lasta ratkaisemaan ristiriitatilanteita?	4,33	4,41 4,45	4,30
13. Auttaako aikuinen lasta lapsen omien leikki- ja toimintaideoiden toteuttamisessa?	4,33	4,37 4,16	ei kysytty
14. Lapsi osallistuu arkipäivän työtehtäviin ( leipominen, siivous yms. työskareet)	4,27	4,27 3,58	ei kysytty
15. Lapselle tarkoitettut toiminta- ja leikkivälineet ovat lapsen saatavilla.	4,56	4,59 4,36	4,30
16. Lapselle on järjestetty mahdollisuus erilaisiin toimintoihin, esim. leikkiin, kuvataiteeseen, liikuntaan ja musiikkiin sekä erilaisiin	4,47	4,5 4,19	ei kysytty

pitempään jatkuviin projekteihin.				
17. Lapset voivat valita tekemisensä kiinnostuksensa mukaan.	4,17	4,2	4,08	4,07
18. Lapsella on päivähoitossa kavereita.	4,54	4,57	4,44	4,48
19. Päiväjärjestys ja hoitajat mahdollistavat pitkäkestoisien, jopa useamman päivän kestävän leikin.	3,96	4,07	3,42	4,05
20. Vanhemmille kerrotaan lapsen päivän kuulumisista ja tapahtumista.	4,16	4,29	4,50	4,46
21. Hoitajat ovat motivoituneita	4,38	4,43	4,35	ei kysytty
22. Hoitajan poissa ollessa hänen tilalleen palkataan lapsille tuttu ja ammattitaitoinen henkilö.	3,5	3,53	3,32	ei kysytty
23. Päivähoitopaikan ilmapiiri on hyvä.	4,29	4,49	4,35	4,28
24. Lapsen on hyvä olla päivähoitossa.	4,56	4,62	4,53	ei kysytty
25. Päivähoiton toiminta vastaa lapsen ja perheen toiveita	4,48	4,52	4,18	ei kysytty
26. Yleisarvosana päivähoiton laadusta	4,39	4,43	4,25	4,33

Vuonna 2009 esitettyjä uusia kysymyksiä. Näitä kysymyksiä ei siis ole ollut aikaisempien vuosien kyselyissä

<b>ARVOT</b>	
1. Miten vanhempien mielipidettä on kuultu päivähoitopaikan varhaiskasvatussuunnitelmaa laadittaessa?	3,73
2. Miten yhteisesti sovitut arvot toteutuvat lapsenne päivähoitopaikan toiminnassa?	4,11
3. Kuinka lapsenne viihtyy päivähoitossa	4,44
4. Miten hyvin tunnette lapsenne päivähoitopaikan varhaiskasvatussuunnitelman	3,47
5. Mikä on henkilökunnan asenne vanhempia (teitä) kohtaan	4,35
<b>PUITTEET JA YMPÄRISTÖ</b>	
1. Ovatko sisätilat lapsen monipuoliseen toimintaan sopivat	4,01
2. Päivähoitossa tarjotaan lapselle monipuolista ja maittavaa ruokaa	4,51
<b>PERUSHOITO</b>	
1. Miten lapsenne vastaanotetaan ja hyvästellään päivähoitossa?	4,43
2. Miten riittävästi lapsen päivän sujumisesta teille kerrotaan?	3,96
3. Miten lapsenne puhtaudesta, vaatteista ja levosta huolehditaan?	4,35
4. Saako lapsenne myönteistä palautetta?	4,38
<b>SISÄLTÖ</b>	
1. Miten hyvin päivähoitopaikan toiminnasta tiedotetaan?	4,17
<b>KASVATUSKUMPPANUUS</b>	
1. Millaiset ovat mahdollisuutenne vaikuttaa päivähoitopaikan toimintaan ja sisältöihin?	3,26
2. Miten tärkeänä pidätte lapsellenne tehtävää yksilöllistä varhaiskasvatussuunnitelmaa?	4,26

## 5 ONNISTUMISET JA KEHITTÄMISKOHTEET

### 5.1 Missä Kangasalan kunnan päivähoito on onnistunut

Edellisen asiakaspalautteen johdosta asetimme tavoitteeksi turvallisuuden parantamisen ja siihen liittyen henkilöstön koulutuksen. Kangasalan kunnan varhaiskasvatuksen turvallisuussuunnitelma valmistui keväällä 2009. Turvallisuussuunnitelmassa on määritelty niin lasten kuin henkilökunnan ja muiden päivähoiton turvallisuuden kannalta huomioitavat toimenpiteet ja seikat. Henkilökunnan tietoisuus turvallisuuteen liittyvistä asioista on kasvanut. Tässä olemme siis onnistuneet todella hienosti. Esimerkkinä mainittakoon, että Kangasalan kunnan päivähoiton lapset erottuvat liikenteen keskeltä turvaliiveineen ja ovat muistuttamassa muita liikkuja omalla esimerkillään näkyvyyden merkityksestä

Kyselyssä vanhemmat ilmaisivat tyytyväisyytensä päivähoitoon kokonaisuutena. He kokivat, että yhteisesti sovitut arvot ovat toteutuneet. Vanhemmat kokivat myös, että henkilökunta suhtautui vanhempiin hyvin. Kasvatuskumppanuuden nostaminen keskeiseksi tavoitteeksi näkyi annetussa palautteessa. Esimerkkinä tästä mainittakoon, että, että niin vanhemmat kuin päivähoiton henkilökunta ovat ymmärtäneet lapsen oman varhaiskasvatussuunnitelman laadinnan tärkeyden ja pitävät sitä hyvin tärkeänä kasvatuskumppanuuden välineenä. Perushoitoon liittyvät asiat olivat vanhempien mielestä kunnossa. Hyvää palautetta tuli myös ruokailuun liittyvistä asioista.

## **5.2 Kehittämiskohteet**

Yleisesti ottaen vanhemmat arvioivat saamansa päivähoitopalvelun erittäin hyväksi. Kyselystä nousi kuitenkin kehittämiskohteita:

### **1. Kasvatuskumppanuuden tarkastelu**

Vanhemmilta tulleen palautteen pohjalta tulee Kangasalan kiunnan varhaiskasvatuksen kotisivuja parantaa. Esimekriksi päivähoitopaikkojen sijainti ei ollut helposti löydettävissä.

Kyselyssä tuli myös ilmi, että vanhemmille annettaisiin päivittäin palautetta lapseen liittyen. henkilökunnan koulutuksessa jatketaan edelleen vuorovaikutusteemaan Päivähoitoon hakeutumiseen liittyvää prosessia tarkastellaan. uuden webhakemuksen myötä yhteydenotto perheeseen ei ole ollut luontevaa ja esimerkiksi tähän pyrimme löytämään uusia työtapoja.

Varhaiskasvatussuunnitelman ja myös esiopetus- ja erityisvarhaiskasvatussuunnitelmassa tulee näkyä myös vanhempien mielipiteet. Vanhempien osallisuuden mahdollistaminen on yksi kehittämisenkohde.

### **2. Henkilöstön turvallisuussuunnitelmaan liittyvä koulutus/perehdytys:**

Toteutetaan yksiköittäin aina kauden alussa ja tarvittaessa uuden henkilöstön perehdyttämisen yhteydessä.

### **3. Vastausprosentin nostaminen asiakaskyselyissä.**

Keskustelussa Edufin OY:n edustajan kanssa nousi esille sähköpostitse toimitettava kysely. Hänen kokemuksensa mukaan asiakkaat vastaavat näin toimitettuun kyselyyn huomattavasti aktiivisemmin kuin nyt toimitussa tavassa. Lähetimme asiakkaille yhteystiedot ja tunnukset kyselyyn kirjeitse. Pyritään siihen, että voimme käyttää vanhempien sähköpostiosoitteita kyselyistä tiedottamiseen.