

TARJOUSPYYNTÖ PERUSTERVEYDENHUOLLON PÄIVYSTYKSEN LÄÄKÄRITYÖVOIMASTA

08.02.2012

TARJOUSPYYNNÖN TEKIJÄ:

Kangasalan kunta

HANKINTAYKSIKKÖ:

Kangasalan kunta

TARJOUSPYYNTÖ

Yleistä

Kangasalan kunta pyytää tarjoustanne perusterveydenhuollon päivystyksen lääkärityövoimasta jäljempänä täsmennetyllä tavalla.

Selostus toiminnasta

Terveystenhuoltolain velvoitteen mukaisesti Kangasalan kunta järjestää isäntäkuntana terveydenhuollon yhteistoiminta-alueen (Kangasala, Orivesi, Pälkäne ja Juupajoki) kiireellistä hoitoa tarvitsevien potilaiden lääkäripäivystyksen kahdessa päivystyspisteessä Kangasalan keskusterveysasemalla ja Oriveden terveyskeskuksessa. Päivystys toimii yöaikana (klo 21–08) kunnan sopimalla tavalla Pirkanmaan sairaanhoitopiirin tiloissa. Oriveden terveyskeskuksessa päivystys toimii maanantaista torstaihin klo 8-20 ja perjantaisin klo 8-16 ja palvelee Oriveden kaupungin ja Juupajoen kunnan asukkaita, väestöpohja lähes 12 000. Kangasalan keskusterveysasemalla päivystys toimii arkisin klo 8-21 ja lauantaisin, sunnuntaisin ja juhlapäyhinä klo 9-21. Arkisin Kangasalan keskusterveysaseman päivystys palvelee Kangasalan ja Pälkäneen kuntien asukkaita, väestöpohja 37 000 ja viikonloppuisin koko yhteistoiminta-alueen väestöä 49 000 henkeä.

Kangasalan keskusterveysasemalla päivystäjä vastaanottaa kaikki klo 21.00 mennessä päivystykseen saapuneet potilaat. Päivystyksessä on vuoden 2011 aikana perjantaisin klo 15–21 ja lauantaina sekä sunnuntaina klo 9-21 käynyt yhteensä keskimäärin 130 potilasta/viikonloppu, joista lääkärin vastaanotolla 102 potilasta (perjantaisin noin 20 potilasta, lauantaisin ja sunnuntaisin 41 potilasta/päivä). Päivystäjä käy tarvittaessa tutkimassa ja hoitamassa myös keskusterveysaseman yhteydessä sijaitsevan terveyskeskussairaalan (82 vuodepaikkaa) päivystysluonteista tutkimusta ja hoitoa tarvitsevat potilaat. Edellä mainittu käyntien keskimääräinen lukumäärä sisältää myös käynnit vuodeosastoilla.

Oriveden terveystieteiden keskuksessa päivystäjä vastaanottaa maanantaista torstaihin kaikki klo 20.00 ja perjantaisin klo 16.00 mennessä päivystykseen saapuneet potilaat. Päivystyksessä on vuoden 2011 aikana käynyt yhteensä keskimäärin 44 potilasta/päivä, joista lääkärin vastaanotolla keskimäärin 39 potilasta /päivä, joista iltapäiväisin klo 16 jälkeen keskimäärin 15 potilasta. Päivystäjä käy tarvittaessa iltapäiväisin (maanantaista torstaihin klo 16–20 ja perjantaisin klo 15–16) tutkimassa ja hoitamassa Oriveden terveystieteiden keskuksen yhteydessä sijaitsevan terveystieteiden keskuksen sairaalan (43 vuodepaikkaa) päivystysluonteista tutkimusta ja hoitoa tarvitsevat potilaat. Edellä mainittu käyntien keskimääräinen lukumäärä päivässä sisältää myös käynnit vuodeosastoilla.

Oriveden kaupunki on irtisanonut yhteistoiminta-alueen sopimuksen päättymään 31.12.2013, jonka jälkeen Oriveden terveystieteiden keskuksen päivystyksen lääkäriyövoimaan liittyvä sopimus siirtyy uudelle isäntäkunnalle (Tampereen kaupunki).

Standardi

Tämän tarjouspyynnön liitteenä on ”Kehyskuntien palveluhankintarenkaan hankintastandardi” –niminen asiakirja. Hankintaprosessi toteutetaan tämän standardin mukaisesti. Tarjouspyyntöön on liitettävä standardissa ilmoitetut asiakirjat ja todistukset.

Tarjouspyynnön kohteet

Pyydämme tarjoustanne

- Lääkäriyövoimasta** yhteistoiminta-alueemme **Kangasalan keskusterveystieteiden keskuksen viikonloppu- ja juhlapäiväpäivystykseen** sekä **Oriveden terveystieteiden keskuksen virka-ajan sekä arki-iltojen päivystykseen** tarjouslomakkeessa tarkemmin määritellyllä tavalla. Osatarjouksia ei hyväksytä.
- Puitejärjestelyinä** virka-aikaisen lääkäriyövoiman täydennystarpeen tuottamisesta ajankohdasta riippuen 0-3 lääkärin työpanos Oriveden terveystieteiden keskuksen. Vapaaehtoinen tarjottava.

Tarjousvertailu toteutetaan erillisinä molempien tarjouspyynnön kohteiden 1 ja 2 osalta.

Vähimmäisvaatimukset

Tarjouksen antajan on oltava yritys tai ammatinharjoittaja, joka on tarjotun työntekijän työnantaja ja huolehtii taloudellisista ja juridisista työnantajavelvoitteista. Tarjouksen on siten sisällettävä kaikki työnantajakustannukset. Tarjotun työntekijän ja tilaajakunnan välille ei synny työsuhdetta.

Terveyskeskus / hankintayksikkö huolehtii kuitenkin välittömästä työnjohdosta ja perehdyttämisestä. Tietojärjestelmään perehdyttäminen on kuitenkin palvelun tarjoajan tehtävä.

Terveyskeskus tarjoaa käyttöön päivystyksen tilat, suojavaatteet, työvälineet ja tarvikkeet sekä tarvittavan muun työvoiman, mm. sairaanhoitajat ja käyttöoikeuden kuvantamisen ja laboratorion tutkimuksiin niiden aukioloaikoina.

Jos tarjottu työntekijä ei ole täysin laillistettu lääkäri, tarjouksen tekijä huolehtii Valviran säädösten mukaisesta ohjauksen ja valvonnan järjestämisestä.

Tarjouksen tulee sisältää edellä mainitun lisäksi myös kaikki muut palvelun tuottamiseen liittyvät kustannukset. Päivystävän lääkärin edellytetään suoriutuvan keskimäärin vähintään 4 potilaan hoitamisesta bruttotyötuntia kohden. Neljä puhelua vastaa yhden potilaan hoitoa.

Lääkäreillä tulee olla aikaisempaa päivystyskokemusta (kokematon lääkäri voidaan perehdyttää toisen työparina päivystykseen tarjoajan toimesta)

Päivystyslistat tulee toimittaa tilaajalle kaksi viikkoa ennen seuraavan päivystyskauden alkua. Palvelun tuottaja sitoutuu toimittamaan palveluun 100-prosenttisella toimitustakuulla.

Tehtävään osallistuvat lääkärit täyttävät Suomen lainsäädännön ja muiden valvontaviranomaisten vaateet kaikilta osin ts. päivystävän lääkärin tulee olla laillistettu lääkäri tai lääketieteen kandidaatti, joka on suorittanut tehtävän hoitamiseen yleisesti vaadittavat kurssit (asetus terveydenhuollon ammattihenkilöstä 564/1994). Muista EU-maista ja ETA-alueen ulkopuolelta tulevilla lääkäreillä tulee muodollisen pätevyyden lisäksi olla riittävät tiedot, taidot ja muut valmiudet toimia päivystyksessä. Suomen kielen taito tulee olla riittävä (virallinen kielitodistus) ja/tai Tilaajan hyväksymä, jotta potilasturvallisuus ei tästä syystä vaarantuisi.

Tarjoajalla tulee olla kokemusta perusterveydenhuollon tasoisesta lääkäripäivystyspalveluiden tuottamisesta vähintään kahden kokonaisen vuoden ajan kolmesta eri toimitustakuullisesta toimipisteestä. Tarjouspyynnön liitteenä tulee

toimittaa edellä mainituista kohteista referenssitiedot, jossa kuvataan lyhyesti tuotetun palvelun sisältö, aika ja kesto ja joka sisältää palvelun tilaajan yhteystiedot. Käynnistyvä yritys voi korvata edellä mainitut referenssivaatimukset liiketoimintasuunnitelmalla ja siihen liitetyllä yksityiskohtaisella kuvauksella/toimintasuunnitelmalla tulevasta tarjouspyynnön kohteiden mukaisesta palveluiden tuottamisesta.

Tarjous on annettava liitteenä olevalle tarjouslomakkeelle, tarjouspyynnön kohde 1 lomakkeelle 1 ja kohde 2 lomakkeelle 2.

Lomake 1: Tarjous lääkäriyövoimasta Kangasalan yhteistoiminta-alueen terveyskeskuksien päivystyspisteisiin.

Lomake 2: Tarjous virka-aikaisen lääkäriyövoiman täydennystarpeesta. Puitejärjestely. Vapaaehtoinen tarjottava.

Palveluntuottajan valinta

Palvelun tuottaja valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen perusteella. **Kohteessa 1 hinnan osuus valinnasta on 70 %.** Tarjotun hinnan on oltava kiinteä kokonaiselle vuoden jaksolle, joka alkaa 1.5.2012. **Laadun osuus valinnasta on 30 %.** **Kohteessa 2 hinnan osuus valinnasta on 80 % ja laadun osuus 20 %.** Tarjousvertailu toteutetaan erillisinä molempien tarjouspyynnön kohteiden 1 ja 2 osalta.

KOHDE 1: Tarjous lääkäriyövoimasta Kangasalan yhteistoiminta-alueen terveyskeskuksien päivystyspisteisiin

Hintavertailu enintään 70 pistettä:

Kangasalan keskusterveysaseman viikonloppu- ja juhlapyhäpäivystysten hinta pyydetään vuoden mittaiselta jaksolta. Oriveden terveyskeskuksen virka-ajan ja arki-iltojen päivystyksen hinta pyydetään vuoden mittaiselta jaksolta. Jos päivystysvuoron päättymisen viivästyy päivystysvastaanotolle ennen päivystysajan päättymistä saapuneiden potilaiden hoidon vuoksi yli sen ajankohdan, jolloin päivystys siirtyy Pirkanmaan sairaanhoitopiirin hoidettavaksi, lisätyö sisältyy tarjottuun hintaan. Tarjouslomakkeessa tulee ilmoittaa Kangasalan ja Oriveden päivystyksen vuosihinnat erikseen. Vertailu suoritetaan yhteenlasketun hinnan perusteella. Tätä yhteishintaa verrataan muiden tarjoajien hintaan. Halvin hinta tuottaa 70 vertailupistettä ja muut hinnat hintojen suhteen mukaisesti vähemmän.

Jos tarjousta ei ole laadittu siten, että vertailuhinta voidaan aukottomasti laskea, tarjous hylätään.

Laatuvertailu enintään 30 pistettä:

Tarjotun henkilöstön koulutustaso ja työkokemus (enintään 15 pistettä)

Laatuvertailun peruste on työhön tarjottujen lääkäreiden koulutustaso ja työkokemus. Perusvaatimus on se, että tarjotuista lääkäreistä (= tehtävistä päivystysvuoroista) vähintään 75 % on laillistettuja lääkäreitä. Lääketieteen kandidaattien osuus päivystäjistä saa siten maksimissaan olla 25 %.

Perusvaatimusta paremmasta koulutus- ja työkokemustasosta saa laatu-pisteitä tarjouslomakkeen taulukon mukaisesti maksimipisteiden ollessa 15 pistettä.

Tarjottujen ja toteutuneiden lääkäreiden pätevyyskiä seurataan vuosittain. Tarjoaja veloitetaan raportoimaan vuosittain päivystyksessä työskennelleiden lääkäreiden koulutus ja työkokemustasot hankintayksikölle. Perusvaatimuksen rikkominen on peruste sopimuksen purkamiselle ja tarjoajan maksamalle hyvitykselle. Laillistettujen lääkäreiden ja laillistettujen lääkäreiden, joilla vähintään 2 vuoden työkokemus sekä yleislääketieteen erikoislääkäreiden osuuden jääminen alle tarjotun sanktioidaan niin, että vuosittain laskutetusta summasta vähennetään 0,3 % jokaista prosenttia kohden, jonka laillistettujen lääkäreiden osuus on alittanut tarjouksessa luvattun tason.

Toimitusvarmuus (enintään 15 pistettä)

Toimitusvarmuudessa arvioidaan kolme osa-komponenttia:

Varalääkärijärjestelmän vasteaika (enintään 5 pistettä):

Päivystyksessä palvelua antavan lääkärin tultua työkyvyttömäksi kesken palvelun antamisen on korvaavan lääkärin saavuttava työtehtävään viimeistään 1,5 tunnin kuluessa Kangasalan pääterveysasemalle ja kahden tunnin kuluessa Oriveden terveyskeskukseen siitä, kun työntekijän työkyvyttömyydestä on tarjoajan yhteyshenkilölle ilmoitettu (minimivaatimus). Nopeammasta vasteajasta tarjoaja saa lisä-pisteitä lomakkeen 1 taulukon mukaisesti.

Ilmoitetussa vasteajassa paikalle saatavien varalääkäriringin lääkäreiden määrää (enintään 5 pistettä):

Tarjoajan tulee ilmoittaa lomakkeelle 1 varalääkäriringin niiden lääkäreiden lukumäärän, jotka edellisessä kohdassa ilmoitetussa vasteajassa saatavissa työtehtävään työkyvyttömän lääkärin tilalle. Paras lukumäärä saa 5 pistettä, seuraavat paremmuusjärjestyksen mukaisesti 3,1 tai 0 pistettä.

Lääketieteen kandidaattien Valviran vaatimusten mukaisen takapäivystysjärjestelmän palvelukuvausta (enintään 5 pistettä):

Takapäivystyksen palvelukuvauksessa tulee ilmoittaa, kuinka tarjoaja huolehtii Valviran vaatimusten mukaisten takapäivystyksen Kangasalan ja Oriveden terveyskeskuksien päivystyspisteissä. Takapäivystyksen palvelukuvauksesta arvioidaan järjestelmän toimivuutta, luotettavuutta ja takapäivystäjän mahdollisuutta saapua paikalle tilanteen niin vaatiessa.

Jos tarjousta ei ole laadittu siten, että laadun vertailu voidaan aukottomasti laskea, tarjous hylätään.

KOHDE 2: Tarjous virka-aikaisen lääkäri työvoiman täydennystarpeesta. Puitejärjestely. Vapaaehtoinen tarjottava.

Puitejärjestelynä virka-aikaisen lääkäri työvoiman täydennystarpeen valintakriteerinä on hinta 80 % ja laatu 20 %.

Hintavertailu enintään 80 pistettä:

Hinta tulee ilmoittaa viikkohintana 37h/työviikko ajalta koulutustasojen mukaisesti taulukkoon 2:

Lääketieteen kandidaatti

Laillistettu lääkäri, terveyskeskus työkokemusta alle 2 vuotta

Laillistettu lääkäri, terveyskeskus työkokemusta yli 2 vuotta

Yleislääketieteen erikoislääkäri

Vertailupisteet määrittyvät keskiarvohinnan perusteella.

Jos tarjousta ei ole laadittu siten, että vertailuhinta voidaan aukottomasti laskea, tarjous hylätään.

Laatuvertailu enintään 20 pistettä.

Tarjotun henkilöstön koulutustaso ja työkokemus (enintään 15 pistettä)

Laatuvertailun peruste on työhön tarjottujen lääkäreiden koulutustaso ja työkokemus. Perusvaatimus on se, että tarjotuista lääkäreistä vähintään 75 % on laillistettuja lääkäreitä. Lääketieteen kandidaattien osuus saa siten maksimissaan olla 25 %.

Perusvaatimusta paremmasta koulutus- ja työkokemustasosta saa laatusihteitä tarjouslomakkeen taulukon mukaisesti maksimipisteiden ollessa 15 pistettä.

Yrityksen koulutusjärjestelmä (enintään 5 pistettä)

Tarjoajan tulee toimittaa liitteenä luettelo järjestetyistä koulutuksista tammi - joulukuussa 2011 ja koulutussuunnitelma vuodelle 2012 (koulutuksen aika, paikka, aihe, luennoitsija, ohjelma). Koulutussuunnitelmasta arvioidaan järjestettyjen ja suunniteltujen koulutusten määrää, monipuolisuutta ja laajuutta.

Jos tarjousta ei ole laadittu siten, että laadun vertailu voidaan aukottomasti laskea, tarjous hylätään

Puitejärjestely tarkoittaa, että kokonaisvertailussa voittaneen tarjoajan kanssa tehdään puitesopimus virka-aikaisen lääkäri työvoiman ostamisesta. Toiseksi tullut yritys toimii varapalvelutuottajana, mikä voittaja ei pysty palvelua tilaajalle tuottamaan. Puitejärjestely käsitellään erillisenä päivystystarjouksista.

Sopimukset

Tarjouskilpailun voittajien kanssa solmitaan sopimukset ajalle 1.5.2012 -30.4.2014 ja optiona sopimuksia on mahdollista jatkaa vuosille 2014–2016 (päätyen 30.4.2016) sekä vuodelle 2017 (päätyen 30.4.2017). Hinnantarkistaminen ensimmäisen sopimusvuoden jälkeiselle sopimuskaudelle perustuu palkkaindeksiin (palkkaindeksiä verrataan 12 kk edeltävään palkkaindeksiin). Hinnan mahdolliset tarkistamiset vuosille 2014 (1.5.2014 alkaen) ja 2015 (1.5.2015 alkaen) on esitettävä edellisen vuoden marraskuun loppuun mennessä.

Sopimuksen mukainen vuosihinta maksetaan kuukausittaisina erinä kunkin kuukauden lopussa.

Jos hankintayksikön päivystyksen siirtoajoissa Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin hoidettavaksi tapahtuu sopimuskauteina muutoksia, tarjouksen hintoja tarkistetaan erillisellä sopimuksella työmäärän muutosta vastaten.

Osatarjoukset

Päivystystarjouksen osalta osatarjouksia ei hyväksytä. Puitejärjestely virka-aikaisen lääkäri työvoiman täydennystarpeen tuottamista käsitellään erillään päivystystarjouksista.

Yhteistarjoukset

Kahden tai useamman palvelun tuottajan yhteisvastuulliset tarjoukset hyväksytään.

Yhteystiedot

Tarjouksessa on ilmoitettava sähköpostiosoite tai FAX-numero, johon hankintalain mukainen sähköinen tiedoksianto hankintapäätöksestä voidaan toimittaa.

Lisätiedot

Lisätietoja antavat

johtava ylilääkäri, Sari Mäkinen

sari.makinen@kangasala.fi puh 050-4368 777

hyvinvointipalveluiden talousjohtaja Toni Haapala

toni.haapala@kangasala.fi puh 050-5435 394

□

Tarjouksen jättäminen

Kirjalliset tarjoukset on toimitettava siten, että ne ovat perillä viimeistään 7.3. klo 15, osoitteella

**Johtava ylilääkäri Sari Mäkinen, Kangasalan kunta, Sosiaali- ja terveyskeskus
Herttualantie 28
36200 KANGASALA**

Tarjous on toimitettava suljetussa kuoressa. Kuoreen merkitään tunnus

Tarjous:

PÄIVYSTÄVÄ LÄÄKÄRI

Kangasalla 8.2.2012

Sari Mäkinen
Johtava ylilääkäri

Toni Haapala
Hyvinvointipalveluiden talousjohtaja